

TECE



WIR SIND DA,
WO SIE UNS BRAUCHEN

TECE Field-Service – Inbetriebnahme, Service und Wartung

close to you

» Vom komplexen Großprojekt
bis zum einzelnen Produkt:
Wir begleiten Sie mit
Knowhow, Erfahrung und
echtem Engagement. «



Maik Hoppe
Leiter Quality Management Field

SERVICE – CLOSE TO YOU

Unser Field Service ist da, wo er gebraucht wird – an der Seite von Installateuren, Betreibern und Anwendern. Wir unterstützen Sie von der professionellen Inbetriebnahme bis zur bestimmungsgemäßen Wartung unserer Produkte.

Und können wir mal nicht kurzfristig vor Ort sein, bietet unser Remote-Service eine leistungsfähige Lösung, um Ihnen schnell und einfach weiterzuhelfen.

INHALT

- 04 Wartungsservice Dusch-WCs
- 05 Wartungsservice Spülkästen
- 06 Services rund um die
Trinkwasserhygiene
- 08 Remote Service

WARTUNGSSERVICE DUSCH-WCs

Da Dusch-WCs von TECE ohne jegliche anfällige Elektronik auskommen, sind sie langlebig und robust. Jedoch kann insbesondere kalkhaltiges Wasser auf Dauer Funktionalität, Hygiene und Komfort beeinträchtigen. Unser Wartungsservice beugt dem proaktiv vor.



Je nach Anforderung bieten wir zwei Wartungsmodelle:

Die Standardwartung, welche Entkalkung sowie eine umfassende Funktionsprüfung enthält.

Die Premiumwartung, welche auch alle benötigten Ersatz- und Verschleißteile mit einschließt.

- 1 Einfacher Austausch des Duschstabs, der Mengenkartusche und der Thermostatkartusche
- 2 Überprüfung der Thermostatfunktion



Wir reinigen Ihr Dusch-WC mit einem professionellen Spülkoffer. Wie genau das abläuft, sehen Sie in diesem Video.
<https://qr.tece.de/bgpoWT>



WARTUNGSSERVICE SPÜLKÄSTEN

Spülkästen von TECE stehen für robuste Technik und zuverlässigen Betrieb über viele Jahre. Abhängig von Wasserqualität und Nutzungsdauer kann dennoch eine Wartung sinnvoll sein, um die gewohnte Funktion zu erhalten oder eventuell entstandene Störungen frühzeitig zu beheben.

Vorsorge für reibungslose Funktion

Regelmäßige Wartung trägt dazu bei, Ablagerungen durch kalkhaltiges Wasser zu reduzieren und Verschleiß an beweglichen Bauteilen rechtzeitig zu erkennen. So lassen sich ungeplante Ausfälle vermeiden und die langfristige Betriebssicherheit deutlich erhöhen. Gleichzeitig bleibt der Wasserverbrauch auf einem konstant effizienten Niveau.



Der TECE Field Service übernimmt die fachgerechte Prüfung und Pflege der Anlagen. Dazu gehören:

- Reinigung des Spültanks und der verbauten Komponenten
- Austausch der Funktionsteile
- Umfassende Funktionsprüfung aller Komponenten
- Exakte Einstellung von Füllstand und Spülmenge

Alle Arbeiten werden abschließend dokumentiert – für dauerhaft sichere und effiziente Spültechnik.

SERVICE RUND UM DIE TRINKWASSERHYGIENE

Insbesondere bei großen Projekten ist die Inbetriebnahme der einzelnen Hygienespüleinheiten oft ein großer Zeitfresser. Hier bindet das Prozedere wertvolle Montagekapazitäten, die andernorts besser eingesetzt werden können. Gleichzeitig sind die Kosten durch die pauschale Abrechnung exakt kalkulierbar.



Inbetriebnahme-Service

Auch wenn die Programmierungen und Inbetriebnahmen mit der TECE App einfach und intuitiv sind, kann es insbesondere bei größeren Projekten sinnvoll sein, die TECE Servicetechniker damit zu beauftragen. So werden keine Montagekapazitäten für die Inbetriebnahme gebunden.

In Abstimmung mit dem Fachhandwerker werden bei der Inbetriebnahme und dem Funktionstest die jeweiligen

Parameter wie zum Beispiel Spülmenge und Spülintervall programmiert und dokumentiert.

Nach Abschluss des Serviceeinsatzes erhält der Kunden eine vollumfängliche digitale Dokumentation über alle Parameter und Verbindungsdaten, welche ihm den Zugang zu den jeweiligen Spülstationen in Zukunft erleichtert.

Einfach sicher sein

TECE Lösungen für die Trinkwasserhygiene schaffen praxisnahe und rechtssichere Hygienelösungen überall da, wo Stagnation zum Problem werden kann. Ob für kleinere Anlagen in Sportstätten oder in großen Hotelanlagen, ob per App oder Internet: Sie haben jederzeit alles im Griff.



✓ Bluetooth
✓ Internet



Maximale Sicherheit, minimaler Aufwand

Die Installation von TECEprofil WC-Modulen mit integrierter Hygienespülung erlaubt die komfortable, individuelle Steuerung von Reihen- oder Ringinstallationen mit Kalt- und Warmwasserinstallationen, ob im geschlossenen Raum oder über mehrere Räume hinweg. So kann Trinkwasserhygiene zum Beispiel in Hotels oder Pflegeeinrichtungen über ganze Etagen gewährleistet werden – ohne zusätzlichen Aufwand.

Für die Möglichkeit einer Gewährleistungsverlängerung sprechen Sie entweder Ihren TECE Außendienstmitarbeiter an oder schreiben Sie an customerservice@tece.com.



✓ Bluetooth

Sicherheit und Hygiene auch in Kaltwasser-Anlagen

TECEsolid WC-Elektroniken und TECEfilo Urinal-Elektroniken sorgen überall da für sichere Trinkwasserhygiene, wo nur Kaltwasser anliegt oder Warmwasser komplett zirkuliert.



Wartungs-Service

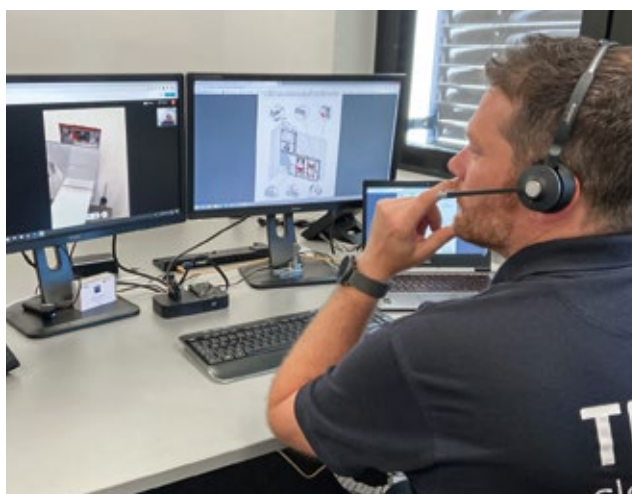
Teil 5 der DIN EN 806 legt Anforderungen an Betrieb und Wartung von Trinkwasser-Installationen fest. Diese dienen in erster Linie dem Zweck der ordnungsgemäßen Funktion und der Aufrechterhaltung der Betriebsbedingungen. Die im TECE Spülkasten integrierte Hygienespülung ist ein wesentlicher Baustein für die Erhaltung der Trinkwasserqualität in Gebäuden. Daher sollte die ordnungsgemäße Funktion im Rahmen einer jährlichen Wartung in Anlehnung an die DIN EN 806-5 überprüft werden.

Auch diese jährliche Wartung kann der TECE Service inklusive entsprechender Dokumentation übernehmen.



IM SERVICEFALL: SCHNELLE HILFE DIGITAL

Close to you – ohne vor Ort zu sein? TECE hat auch dafür eine Lösung! Im Servicefall unterstützt die smarte videobasierte Ferndiagnose schnell „live vor Ort“ und gibt virtuelle Hilfestellung; dafür reicht ein Smartphone oder Tablet.



Weitere Informationen zu den
TECE Services unter
[https://qr.tece.de/
service-bei-tece](https://qr.tece.de/service-bei-tece)



Der Remote Service reicht dabei über eine einfache Videotelefonie weit hinaus. So können z. B. Baustellenfotos und -videos live mit Hinweisen ergänzt oder weiterführende Inhalte geteilt werden.

Weitere Informationen unter
www.tece.com

TECE SE
T +49 2572 928-0
info@tece.de
www.tece.de

Optik und Oberflächenbeschaffenheit können material- und produktionsbedingt und je nach Lichtverhältnissen variieren.
Zum Zwecke des besseren Leseflusses wird bei geschlechtsbezogenen Ausdrücken auf die sprachliche Differenzierung zwischen feminin, maskulin und divers verzichtet. Angesprochen sind jedoch stets alle Geschlechter.