

TECE

TECE

www.tece.de

TECE

WIR SIND DA,
WO SIE UNS BRAUCHEN

Inbetriebnahme, Service und Wartung

close to you

» Gerade bei größeren Projekten sehen es unsere Kunden als vorteilhaft an, wenn sie uns mit der Inbetriebnahme oder Wartung beauftragen. Denn es spart ihnen nicht nur Zeit, sondern erleichtert auch die Kalkulation, weil wir pauschal und nicht nach Aufwand abrechnen!«



Maik Hoppe, Leiter Quality Management Field

SERVICE – CLOSE TO YOU

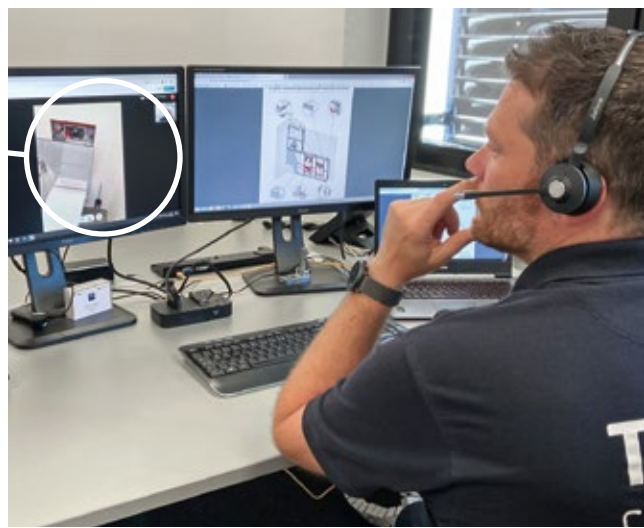
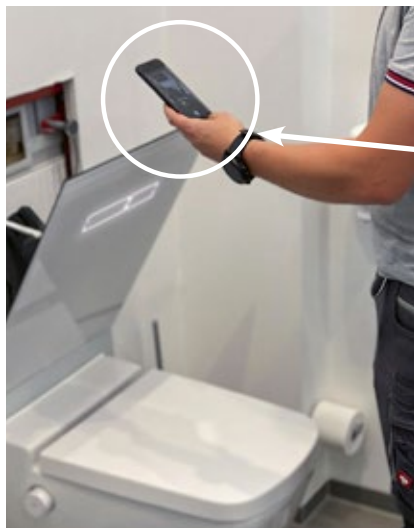
Mit unserem Field-Service sind wir da, wo Sie als Kunde uns brauchen. Unser Field-Service unterstützt Sie von der professionellen Inbetriebnahme bis zur bestimmungsgemäßen Wartung unserer Produkte.

Und können wir mal nicht kurzfristig vor Ort sein, bietet unser Remote-Service eine leistungsfähige Lösung, um Ihnen schnell und einfach weiterzuhelfen – ganz so, als wären wir vor Ort.

IM SERVICEFALL: SCHNELLE HILFE DIGITAL

Digitale Services – Ferndiagnose

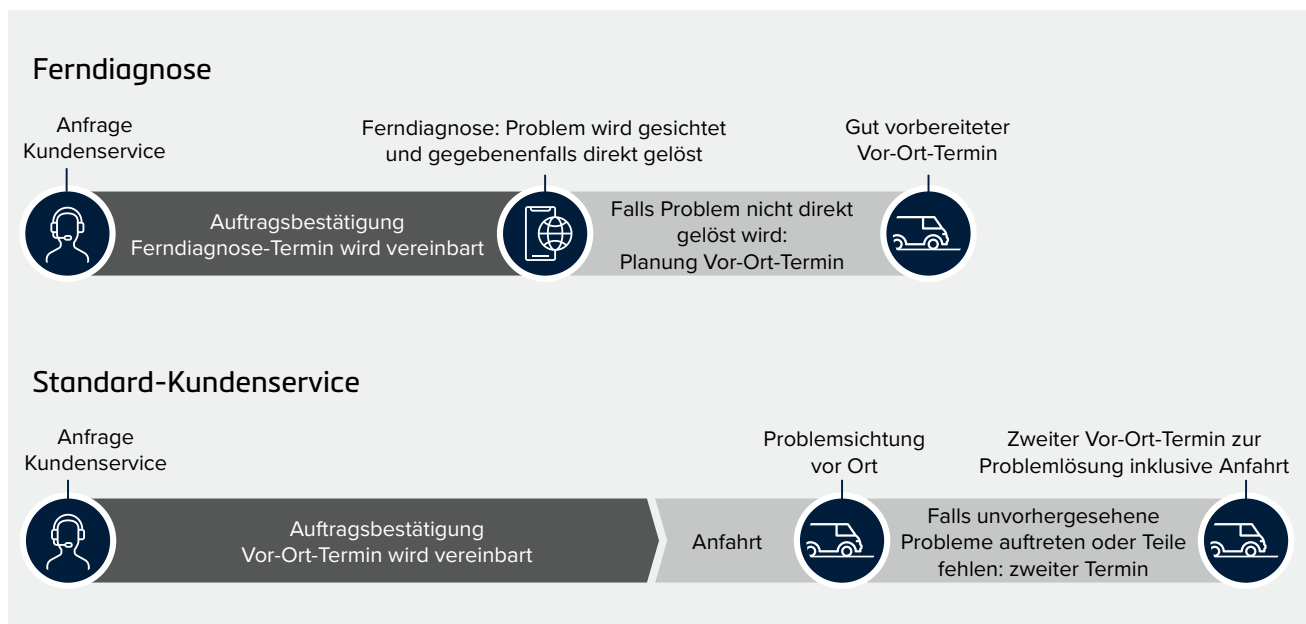
Close to you – ohne vor Ort zu sein? TECE hat auch dafür eine Lösung! Im Servicefall unterstützt die smarte videobasierte Ferndiagnose den Verarbeiter schnell „live vor Ort“ und gibt ihm virtuelle Hilfestellung; dafür reicht ein Smartphone oder Tablet. Der Remote Service reicht dabei über eine einfache Videotelefonie weit hinaus. So können z. B. Baustellenfotos und -videos live mit Hinweisen ergänzt oder weiterführende Inhalte geteilt werden.



Weitere Informationen zu den TECE-Services:



Serviceabläufe im Vergleich



SERVICE RUND UM DIE TRINKWASSERHYGIENE

Inbetriebnahme-Service

Insbesondere bei großen Projekten ist die Inbetriebnahme der einzelnen Hygiene-spüleinheiten oft ein großer Zeitfresser. Hier bindet das Prozedere wertvolle Montagekapazitäten, die andernorts besser eingesetzt werden können. Gleichzeitig sind die Kosten durch die pauschale Abrechnung exakt kalkulierbar.



TECE Service vor Ort

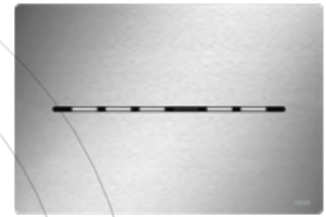
Auch wenn die Programmierungen und Inbetriebnahmen mit der TECE-App einfach und intuitiv sind, kann es insbesondere bei größeren Projekten sinnvoll sein, die TECE-Service-techniker damit zu beauftragen. So werden keine Montagekapazitäten für die Inbetriebnahme gebunden.

In Abstimmung mit dem Fachhandwerker werden bei der Inbetriebnahme und dem Funktionstest die jeweiligen

Parameter wie zum Beispiel Spülmenge und Spülintervall programmiert und dokumentiert.

Nach Abschluss des Serviceeinsatzes erhält der Kunden eine vollumfängliche digitale Dokumentation über alle Parameter und Verbindungsdaten, welche ihm den Zugang zu den jeweiligen Spülstationen in Zukunft erleichtert.

1



2



Einfach sicher sein

TECE Lösungen für die Trinkwasserhygiene schaffen praxisnahe und rechtssichere Hygienelösungen überall da, wo Stagnation zum Problem werden kann. Mit der kostenlosen App TECEsmart-control liegt die Programmierung und Protokollierung rechtssicher und einfach immer in Ihrer Hand.

- 1 **Clevere Komplettlösung hinter der Wand:**
TECEprofil WC-Module mit integrierter Hygienespülung
- 2 **Smarte Kaltwasserlösungen vor der Wand:**
TECEsolid WC- und TECEfilo Urinalelektroniken



Wartungs-Service

Teil 5 der DIN EN 806 legt Anforderungen an Betrieb und Wartung von Trinkwasser-Installationen fest. Diese dienen in erster Linie dem Zweck der ordnungsgemäßen Funktion und der Aufrechterhaltung der Betriebsbedingungen. Die im TECE-Spülkasten integrierte Hygienespülung ist ein wesentlicher Baustein für die Erhaltung der Trinkwasserqualität in Gebäuden. Daher sollte die ordnungsgemäße Funktion im Rahmen einer jährlichen Wartung in Anlehnung an die DIN EN 806-5 überprüft werden.

Auch mit dieser jährlichen Wartung und entsprechender Dokumentation kann der TECE-Service beauftragt werden.

DIN EN
806-5





EINFACH ZUVERLÄSSIG – RECHTZEITIGE WARTUNG

Wartungsservice TECE Spülkästen



Gemeinsam mit unseren Kunden definieren wir genau die Serviceleistungen, die situativ hilfreich sind. Mal ist es die Wartung unserer Dusch-WCs, mal die Wartung von Spülkästen in einem Wohnkomplex. Ebenso flexibel stimmen wir den Umfang der Serviceleistungen mit unseren Kunden ab. So sind unsere Servicetechniker als Unterstützung im Team unserer Kunden aktiv oder sie übernehmen die Serviceleistungen komplett.

Kurz: Für alles, was Sie rund um die Wartung einfach machen lassen wollen, wir sind dabei. Sprechen Sie uns an! Gemeinsam finden wir die beste Lösung für Ihr Projekt!

DUSCH-WC-WARTUNG – FÜR EINE LÄNGERE LEBENSDAUER

Wartungsservice für TECE-Dusch-WCs

Rechtzeitige Wartung verlängert die Freude an Ihrem TECE-Dusch-WC. Besonders bei stark kalkhaltigem Wasser empfehlen wir deshalb unseren regelmäßigen Wartungsservice. Je nach Kundenwunsch übernimmt der TECE-Service die Entkalkung, den Austausch des Duschstabes und eine allgemeine Funktionskontrolle.



Neben der Standardwartung bietet TECE auch eine Premiumwartung. Bei dieser sind alle benötigten Dusch-WC Ersatz- und Verschleißteile mit der Service Pauschale abgedeckt.



Bei der allgemeinen Funktionskontrolle wird z. B. die Thermostatfunktion oder die Absperrfunktion der Eckventile überprüft.

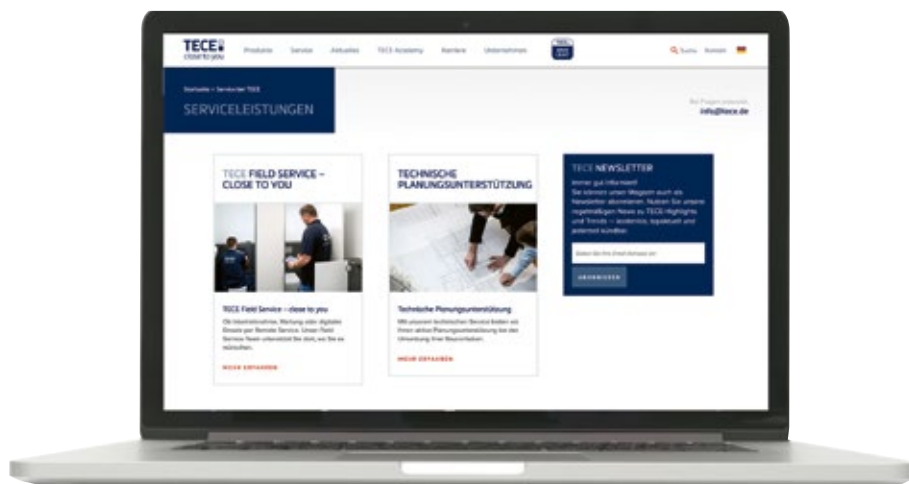


ALLES, WAS SIE INTERESSIERT

Unsere Services im Web

Ausführliche Informationen zu den TECE Serviceleistungen finden Sie auch auf unserer Website unter:

<https://qr.tece.de/service-bei-tece>



Weitere Informationen unter
www.tece.com

TECE GmbH
T +49 25 72/9 28-0
info@tece.de
www.tece.de

Zum Zwecke des besseren Leseflusses wird bei geschlechtsbezogenen Ausdrücken auf die sprachliche Differenzierung zwischen Femininum, Maskulinum und Divers verzichtet. Angesprochen sind jedoch stets alle Geschlechter.