

Warunki przedłużonej gwarancji inwestycyjnej na systemy TECEflex, TECElogo, TECEfloor i inne rury produkowane na zlecenie kontrahentów TECE

1. Zakres gwarancji

1.1 TECE Sp. z o.o. gwarantuje najwyższą jakość rur i złączek systemów TECEflex, TECElogo, TECEfloor oraz rur produkowanych na zlecenie kontrahentów TECE (opis rury zawiera logo TECE). Firma zapewnia, że są one produkowane z surowców najwyższej jakości. Podczas procesu produkcyjnego rury i złączki poddawane są cyklicznym badaniom i testom jakościowym.

1.2 Kształtki/złączki rurowe z tuleją zaciskową dla nierozłącznych technik połączeniowych rur TECEflex grzewcze / TECEflex sanitarne / TECEflex wielowarstwowe produkowane są według aktualnego stanu techniki z materiałów najwyższej jakości.

Kształtki/złączki rurowe wtykowe dla rur systemu TECElogo wielowarstwowe PE-Xc/Al/PE-RT, PE-RT/Al/PE-RT produkowane są zgodnie z najnowszymi wymaganiami i stanem wiedzy technicznej z materiałów najwyższej jakości.

Złączki i elementy ogrzewania podłogowego dla rur systemu TECEfloor SLQ PE-RT/Al/PE-RT i SLQ PE-RT 5S produkowane są zgodnie z najnowszymi wymaganiami i stanem wiedzy technicznej z materiałów najwyższej jakości.

Rury wyprodukowane na zlecenie kontrahentów TECE (opis rury zawiera logo TECE) produkowane są zgodnie z najnowszymi wymaganiami i stanem wiedzy technicznej z materiałów najwyższej jakości.

1.3 Niniejsza gwarancja dotyczy tylko i wyłącznie produktów zakupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunki gwarancji

2.1 Gwarancji na systemy TECEflex, TECElogo, TECEfloor oraz na rury produkowane na zlecenie kontrahentów TECE (opis rury zawiera logo TECE) udziela się pod warunkiem, że szkoda powstanie nie później niż 10 lat po uruchomieniu instalacji.

2.2 Wymagane jest, by dokument wniosku o wydanie gwarancji wpłynął do TECE Sp. z o.o. nie później niż 1 miesiąc od chwili uruchomienia instalacji.

Podstawą do wystawienia pisemnej 10-letniej gwarancji (oświadczenie gwarancyjne TECE Sp. z o.o.) jest kompletnie wypełniony i podpisany wniosek – zgodnie z załączonym wzorem – poparty:

- oświadczeniem inwestora o terminie zakończeniu montażu i uruchomieniu instalacji – TECE może zażądać również kopii wpisu do dziennika budowy dotycząca zakończenia montażu i uruchomienia
- kopia protokołu próby szczelności i wytrzymałościowej na kompletnie zmontowaną instalację - wzór na ten protokół znajduje się w aktualnej na dzień wykonywania próby instrukcji systemowej.

2.3 Gwarancja obejmuje okres 10 lat od dnia wykonania próby szczelności na danym systemie, ale nie dłużej niż 12 lat od daty zakupu materiału.

2.4 Jeżeli zostaną użyte inne produkty (rury, kształtki / złączki, jak i tuleje zaciskowe) niż dedykowane przez TECE Sp. z o.o. oraz jeśli montaż nie będzie przeprowadzony przy użyciu sprawnych narzędzi TECE Sp. z o.o. - dotyczy powyższych systemów - wówczas oświadczenie gwarancyjne traci swą ważność.

2.5 Jeżeli rury lub złączki zostaną użyte niezgodnie z ich przeznaczeniem zapisanym, np. w Krajowych Deklaracjach Właściwości Użytkowych – wówczas oświadczenie gwarancyjne traci swą ważność. Rury produkowane na zlecenie kontrahentów TECE (opis rury zawiera logo TECE) są przeznaczone tylko do systemów grzewczych.

2.6 Oświadczenie gwarancyjne TECE Sp. z o.o. traci ważność również w przypadku niedotrzymania warunków zawartych w materiałach technicznych dotyczących projektowania, montażu i obsługi instalacji określonych przez firmę TECE Sp. z o.o.

Montaż instalacji musi być wykonany przez specjalistyczną firmę wykonawczą, posiadającą świadectwo przeszkolenia w montażu systemów TECE.

Wszelkiego rodzaju uszkodzenia przez działania obce (np. nawiercone przewody, szkody wywołane mrozem itp.) oraz błędy i braki montażowe nie są objęte gwarancją jakości.

2.7 W przypadku wystąpienia szkody TECE Sp. z o.o. musi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu ośmiu dni po zaistnieniu szkody i przed podjęciem środków mających na celu usunięcie szkody, mieć sposobność do zbadania szkody a w szczególności poprawności montażu i warunków eksploatacji. Jeżeli zaniecha się tego, świadczenia z tytułu gwarancji są wykluczone. Jeśli reklamowany element co do którego istnieje podejrzenie że posiada wadę materiałową zostanie wymontowany przed przybyciem przedstawicieli TECE to jakiegokolwiek roszczenia z tytułu gwarancji są wykluczone.

2.8 Ewentualne środki podejmowane przez TECE Sp. z o.o. w celu zmniejszenia szkody nie oznaczają uznania odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

Negocjacje odnośnie odszkodowania nie oznaczają w żadnym wypadku rezygnacji z zarzutu, że zgłoszenie zgodnie z punktem 2.7 nie wpłynęło na czas, było rzeczowo nieuzasadnione lub w ogóle niewystarczające.

3. Treść i realizacja świadczeń gwarancyjnych

3.1 Odpowiedzialność TECE Sp. z o.o. zawiera zwrot kosztów za wymianę rur wymienionych w tej gwarancji oraz właściwych dla nich kształtek / złączek / tulei zaciskowych, w których wystąpiły szkody i zostało udowodnione ponad wszelką wątpliwość, że szkody te zostały spowodowane błędem w produkcji, za który ponosi winę TECE Sp. z o.o.

Wynagrodzone zostają w związku z tym szkody, które powstaną przy odkrywaniu, wymontowywaniu lub odłączaniu wadliwych części, w celu wymiany ich na nowe wolne od wad. Do tego zaliczają się konieczne prace naprawcze tak by osiągnąć stan, który był przed wystąpieniem szkody.

Odszkodowanie za utracone korzyści, za utraconą produkcję, przerwanie pracy zakładu lub unieruchomienie zakładu i zmniejszenie wartości oraz inne pośrednie szkody następcze jest wykluczone.

3.2 TECE Sp. z o.o. wynagradza wszystkie powstałe na skutek użycia wadliwego materiału szkody materialne inwestora lub innych osób trzecich.

3.3 TECE Sp. z o.o. przejmuje odpowiedzialność zgodnie z punktem 3.1 i 3.2 do kwoty 1.000.000 PLN za zdarzenie szkody oraz do 2.000.000 PLN za wszystkie zdarzenia szkody w ciągu roku.

3.4 Uprawniony na podstawie niniejszej gwarancji musi w przypadku skorzystania z niej przedłożyć wypełniony dokument gwarancji wraz z dokumentem zakupu.

3.5 TECE Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji ewentualnych prac naprawczych firmom specjalistycznym według własnego wyboru.

3.6 Skorzystanie z gwarancji podczas jej trwania nie przedłuża jej trwania.

3.7 Dodatkowe ustalenia ustne nie są ważne.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TECE sp. z o.o. z siedzibą w Strzelinie, ul. Wrocławska 61, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem 76648, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS;
2. Jako administrator nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez TECE sp. z o.o. oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można się kontaktować na adres email: tece@tece.pl, lub pisemnie na adres: TECE sp. z o.o., ul. Wrocławskie 61, 57-100 Strzelin;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z udzieloną przez administratora gwarancją jakości i przebiegiem ewentualnego procesu reklamacyjnego.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami;
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania gwarancji jakości i/lub do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego;
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ww. rozporządzenia;
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla celów związanych z udzieloną przez administratora gwarancją jakości;
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

TECE Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 61
57-100 Strzelin

tece@tece.pl
www.tece.pl

Centrala
T +48 71 383 91 00
F +48 71 383 91 01
Logistyka
T +48 71 383 91 14 - 116
F +48 71 383 91 19

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
IX Wydział Gospodarczy
KRS 0000076648
Kapitał zakładowy 1 312 000 zł.
NIP 914-14-28-331
Regon 932088387

mBank Oddział Korporacyjny Wrocław
ul. Strzegomska 2-4

IBAN: PL37 1140 1140 0000 2237 0700 1001