

TECE 
close to you

**REPORT 2021
SULLA
SOSTENIBILITÀ**



PREFAZIONE



Carissimi,

volgendo lo sguardo all'anno appena trascorso, ci rendiamo conto di come la gestione della pandemia abbia richiesto molta energia e sforzi notevoli da parte di tutti noi, ma ha anche fatto chiarezza su quali siano le sfide, a lungo termine, su cui dobbiamo concentrarci.

A fronte delle risorse limitate e delle conseguenze sempre più evidenti dei cambiamenti climatici, siamo tutti chiamati a dare il nostro contributo per un futuro sostenibile. Con il Green Deal europeo e il Programma di protezione del clima 2030 del governo tedesco, è stato adottato un quadro normativo che indirizza la popolazione verso un futuro basato su un uso ed una gestione efficiente delle risorse a disposizione.

In qualità di esperti globali del settore sanitario, sappiamo quanto l'acqua sia una risorsa preziosa, ma anche quanto sia importante l'igiene e lo spazio abitativo. Per un'azienda familiare di medie dimensioni, come la nostra, le persone sono sempre state al centro della nostra attenzione: le ascoltiamo ed elaboriamo insieme a loro delle soluzioni. Vorremmo rimanere fedeli a questo approccio anche quando parliamo di sostenibilità.

Partendo da questi presupposti, abbiamo analizzato i nostri punti di forza e di debolezza negli ultimi mesi, internamente e con i partner esterni, e identificato i punti focali per impostare un nuovo modo di pensare ed agire. Nel frattempo, è stata sviluppata una strategia globale di sostenibilità che definisce obiettivi tangibili nell'ambito di quattro campi d'azione generali.

Questo Report sulla Sostenibilità è il risultato concreto del nostro lavoro. È un primo bilancio e un punto di partenza per ulteriori azioni future. Il prossimo anno vorremmo mostrare quali progressi abbiamo fatto e dove è necessario adeguare gli obiettivi o le misure adottate.

C'è molto da fare, ma in TECE ci piace affrontare nuove sfide. Sappiamo che possiamo fare affidamento sui nostri dipendenti, partner, fornitori e clienti. Insieme, da oltre 30 anni, sviluppiamo continuamente nuove soluzioni. Per questo ti invitiamo ad accompagnarci in questo viaggio.

Sentiti libero di farci sapere in cosa possiamo migliorare rispetto al tema della sostenibilità e daremo il via a progetti comuni per plasmare insieme un futuro migliore.

Buona lettura!

André Welle
Hans-Joachim Sahlmann
Dr. Michael Freitag

INDICE

02	Azienda e strategie
08	Persone e cultura
18	Business e Governance
26	Risorse e Materiali
30	Energia e Ambiente
36	A proposito di questo Report
37	Indice dei contenuti GRI
40	Dettagli pubblicazione

Abbiamo successo come produttori di sistemi sanitari e di installazione perché pensiamo al futuro e lo facciamo in modo innovativo. Per adempiere alla nostra responsabilità nei confronti dei clienti, dei dipendenti, della società e dell'ambiente, noi come Gruppo TECE vogliamo dare un contributo misurabile anche allo sviluppo sostenibile.

In quanto azienda a conduzione familiare, la partnership è un importante fattore di successo. Ecco perché continuiamo ad ascoltare le esigenze di chi ci circonda, in linea con il motto "Close To You". Pertanto, non solo forniamo prodotti che soddisfino i desideri dei nostri clienti e partner, ma ci assumiamo anche la responsabilità di un futuro degno di essere vissuto.

Chi è TECE?

Thomas Fehlings ha fondato il gruppo TECE nel 1987 con suo padre Gerd Fehlings a Emsdetten (Germania), dove si trova ancora oggi la sede centrale. Da allora, TECE è diventata un'azienda operante a livello internazionale nel settore delle tecnologie sanitarie e di installazione, con 22 filiali, oltre 40 partner di vendita e circa 275 milioni di euro di fatturato.

In qualità di fornitore di sistemi, accompagniamo i clienti lungo l'intero processo. Le nostre soluzioni trovano applicazione in prestigiosi progetti alberghieri, in immobili di edilizia residenziale, edifici pubblici, nonché in abitazioni private.

Produciamo in Germania, Polonia e Cina la maggior parte dei componenti necessari per i nostri prodotti finiti e qui monitoriamo costantemente gli standard di qualità. Per la nostra tecnologia di risciacquo e di drenaggio, il nostro stabilimento cinese produce i componenti in plastica; le materie prime sono fornite da rivenditori locali. Alcuni dei componenti in plastica sono prodotti anche in Polonia e in Germania. Anche l'assemblaggio finale dei moduli e delle strutture fronte-parete viene effettuato in Polonia, con componenti in acciaio provenienti principalmente dalla Germania e dal Belgio. Per quanto riguarda, invece, i sistemi di tubazioni, i prodotti finali provengono principalmente dall'Europa (Polonia e Germania); le materie prime da rivenditori e produttori locali. I sistemi di drenaggio vengono prodotti in Germania e Cina; le materie prime (lamiera di acciaio inox e plastica) sono fornite da rivenditori e produttori locali.

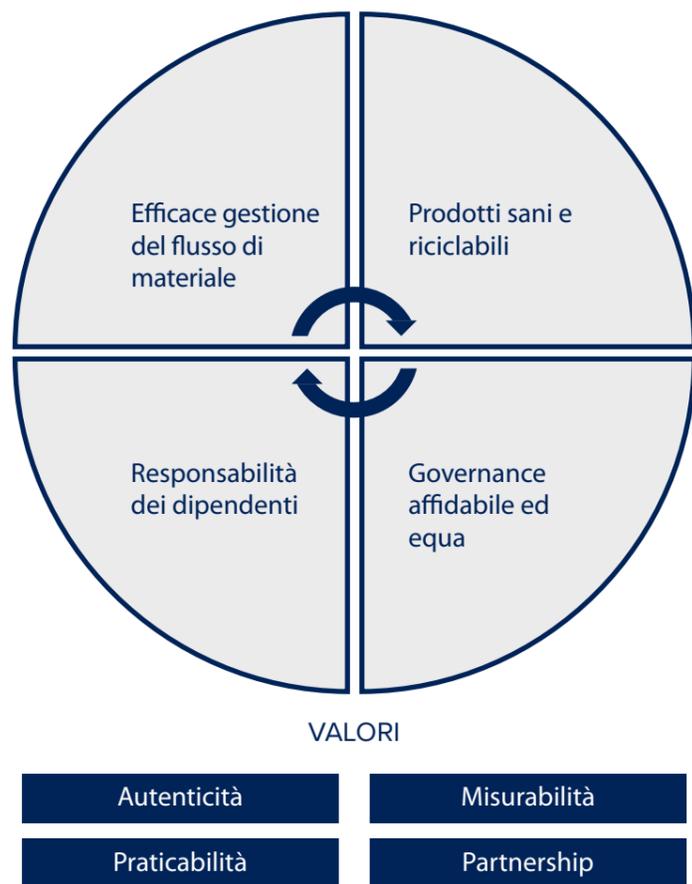
Comprendere la sostenibilità

Per TECE, sostenibilità significa pratiche commerciali eque e orientate al futuro. Per noi, questo include naturalmente garantire che il successo aziendale non vada a discapito dell'ambiente o della nostra società. La nostra strategia di sostenibilità segue quindi quattro principi fondamentali (vedi p. 4): per poter dare un contributo misurabilmente sostenibile, vogliamo ripensare l'uso delle risorse, sviluppare processi sostenibili e creare prodotti con un impatto ambientale positivo.

Questo dovrebbe consentire ai nostri clienti di raggiungere i loro obiettivi di sostenibilità. Partendo dal nostro modello di business e del nostro margine di influenza, abbiamo quindi definito quattro campi d'azione generali:

- **Efficace gestione del flusso del materiale:** per migliorare l'impatto ambientale complessivo, i processi, i flussi di materiali ed energia, lungo l'intera catena del valore, dovrebbero essere più efficienti ed efficaci.
- **Prodotti sani e riciclabili:** i nostri prodotti non devono danneggiare né le persone né l'ambiente, avere una lunga durata, essere facili da riparare e riciclare.
- **Responsabilità dei dipendenti:** facciamo particolare affidamento sulle conoscenze e sulle capacità dei nostri dipendenti per raggiungere i nostri obiettivi. Ecco perché vogliamo offrire loro grandi possibilità di crescita ed essere sempre un datore di lavoro equo e attraente.
- **Governance affidabile ed equa:** agire in modo lecito e corretto è sempre una priorità in TECE. In qualità di partner affidabile per i nostri stakeholder, garantiamo il rispetto dei requisiti esterni ed interni.

Campi di azione e principi alla base della strategia di sostenibilità TECE



Analisi dei materiali

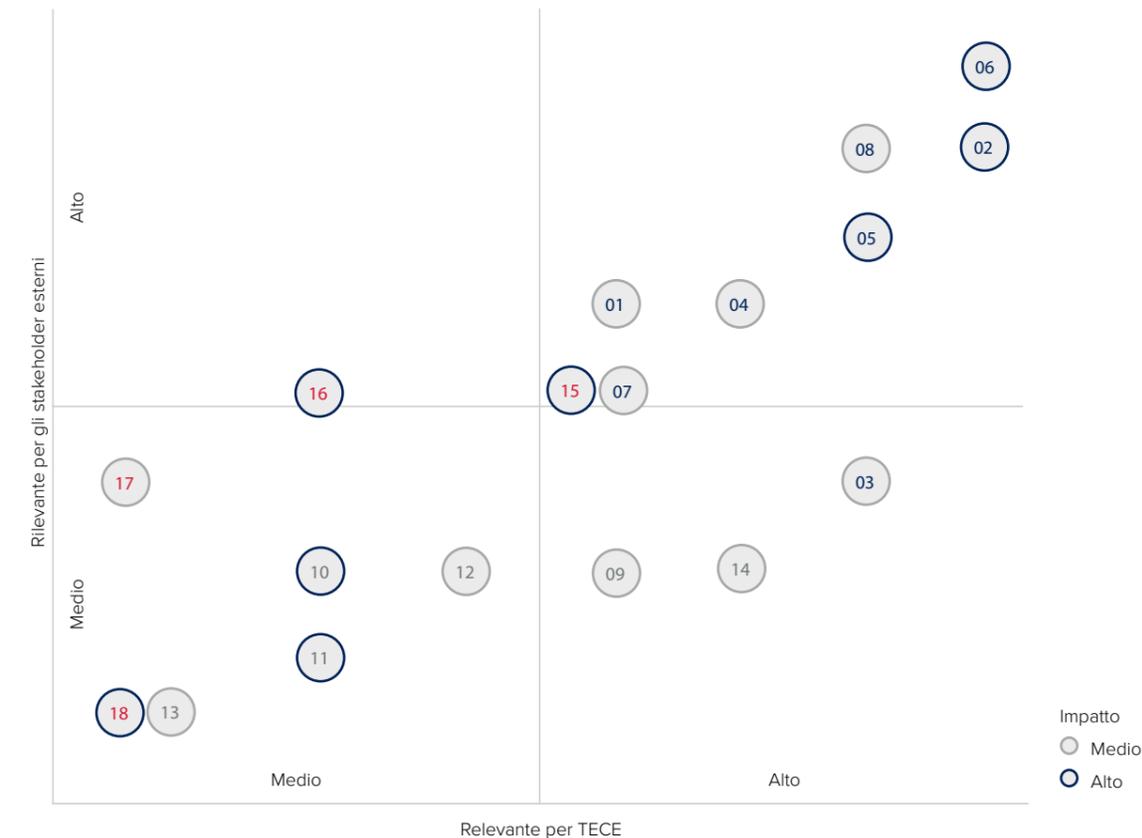
Per scoprire quali temi di sostenibilità sono particolarmente importanti per TECE, a fine 2020 è stata avviata un'indagine con il supporto di consulenti per valutare la sostenibilità esterna. I risultati costituiscono il punto di partenza per il nostro impegno sostenibile nei prossimi anni.

Il primo passo è stato ricercare quali argomenti di sostenibilità siano importanti per TECE, tenendo conto del settore, del modello di business, dell'ambiente di mercato, delle sfide globali e delle condizioni generali. Ciò ha portato a un elenco di argomenti rilevanti per l'economia e l'ambiente, così come per i dipendenti e la società.

Questi argomenti sono stati successivamente fonte di discussione e valutazione e ad ognuno di loro è stata assegnata una priorità, nel corso di una serie di incontri con la direzione, vari dipartimenti specializzati e importanti stakeholder come architetti, progettisti, installatori, istituti di revisione e banche.

In un workshop interno, le diverse aspettative e prospettive sono state poi discusse insieme al management e gli argomenti sono stati rivalutati in termini di impatto sulla società e sull'ambiente. Infine, i risultati sono stati sintetizzati in uno schema secondo tre dimensioni di valutazione: "rilevante per gli stakeholder", "impatto su società e ambiente" e "rilevante per TECE", e successivamente definiti come temi di rendicontazione.

Risultati dell'analisi dei materiali 2021



- | | | |
|--|---|---|
| <p>Ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 Aspetti ecologici nella filiera 02 Protezione dell'ambiente e del clima in produzione 03 Efficienza dei materiali e delle risorse in produzione 04 Logistica ecologica 05 Durata dei prodotti 06 Efficienza idrica dei prodotti 07 Efficienza energetica dei prodotti 08 Economia del riciclaggio | <p>Relazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> 09 Aspetti sociali nella filiera 10 Sicurezza e tutela della salute sul lavoro 11 Posto di lavoro attraente 12 Supporto e sviluppo dei dipendenti 13 Diversità e pari opportunità 14 Impegno sociale | <p>Governance</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 La sicurezza dei prodotti 16 Relazioni con i clienti e gli stakeholder 17 Governance e conformità 18 Protezione dei dati, informazioni e sicurezza informatica |
|--|---|---|

roadmap dettagliate sulla situazione attuale, sugli sviluppi previsti e su quali aspetti agire. Stabilendo così misure concrete e obiettivi misurabili per ciascun argomento di interesse nei prossimi anni.

Per migliorare efficacemente le nostre prestazioni di sostenibilità, tutte le roadmap seguono una logica: creare prima i prerequisiti e database appropriati per un'analisi del potenziale, successivamente lavorare su un'implementazione globale mirata. La direzione ha il compito di esaminare regolarmente i progressi in tutte le aree.

Focus strategici e Obiettivi

Sulla base dell'analisi dei materiali, all'inizio del 2021 sono stati definiti nove focus strategici, che TECE vorrebbe implementare in modo mirato nell'ambito della strategia di sostenibilità. I nostri dipartimenti specializzati hanno elaborato

Abbiamo fissato i seguenti obiettivi generali per i nove temi d'interesse principali individuati:

Focus Strategici

 <p>Economia circolare</p>	<p>Sviluppiamo continuamente il know-how per la gestione delle nostre risorse, valutiamo ed utilizziamo strumenti come il Cradle-to-Cradle, ovvero la progettazione di filiere che prevedano il reinserimento a monte dei materiali in successivi cicli produttivi, per salvaguardare l'ecosistema dalla nostra aggressione e arginare l'esaurimento delle risorse naturali (vedi pagina 27).</p>
 <p>Ciclo di vita dei prodotti</p>	<p>Stabiliamo la vita utile prevista come parte integrante del nuovo processo produttivo, facciamo dichiarazioni vincolanti sulla disponibilità dei pezzi di ricambio e ottimizziamo i nostri processi di garanzia (vedi pagina 28).</p>
 <p>Salute dei consumatori e sicurezza</p>	<p>Integriamo il tema dell'igiene e della facilità di pulizia in tutte le strategie di prodotto e stabiliamo nuove linee guida per l'igiene dell'acqua potabile (vedi pagina 24).</p>
 <p>Efficienza idrica del prodotto</p>	<p>Utilizziamo scarichi da 4/2 litri nelle nostre cassette di scarico WC in ceramica e stiamo ricercando opzioni specifiche per ridurre ulteriormente la quantità di acqua di risciacquo. (vedi pagina 27).</p>

 <p>Governance e conformità</p>	<p>Assicuriamo in modo proattivo che le norme e i codici di condotta interni siano osservati e istituimo meccanismi di reclamo appropriati (vedi pagine 19-20).</p>
 <p>Responsabilità del datore di lavoro</p>	<p>Investiamo nella crescita professionale e personale dei nostri dipendenti per garantire un ambiente di lavoro sicuro e confortevole (vedi pagine 9-10, 14).</p>
 <p>Produzione Ecologica e rispettosa del clima</p>	<p>Siamo trasparenti sull'emissione di CO₂, analizziamo il nostro impatto sull'ambiente in tutti i siti di produzione e identifichiamo il potenziale di ottimizzazione (vedi pagine 31-32).</p>
 <p>Logistica ecologica</p>	<p>In tema di logistica, analizziamo e sviluppiamo soluzioni intermodali efficienti dal punto di vista ambientale, ci concentriamo su acquisti efficienti e basati su reali bisogni e promuoviamo l'uso di energie di propulsione alternative (vedi pagina 32).</p>
 <p>Aspetti sociali ed ecologici nella filiera</p>	<p>Specificiamo i requisiti ecologici e sociali per i nostri fornitori e stabiliamo un'analisi continua del rischio sociale ed ecologico della nostra catena di approvvigionamento. (vedi pagina 29).</p>

PERSONE E CULTURA

Come azienda indipendente e a conduzione familiare, TECE sfrutta i vantaggi di un'azienda medio-grande e la varietà di una produzione globale. I circa 1,700 dipendenti, con la loro forza innovatrice, sono alla base del nostro successo.



Valori come l'umanità, l'affidabilità e la vicinanza sono fondamentali all'interno del team e nei rapporti quotidiani con clienti, partner e fornitori. L'interazione personale e la costante capacità di ascolto plasma la fiducia reciproca, che è per noi un aspetto fondamentale. Perseguiamo insieme gli obiettivi, lasciando ampio margine di crescita individuale. La nostra collaborazione quotidiana si fonda sulla cooperazione e una sana cultura del feedback.

I nostri dipendenti

Rapporti di lavoro

Un totale di 545 persone lavorano nella sede tedesca TECE, secondo il report datato 2020. Circa il 95%, ha un contratto a tempo indeterminato, e più dell' 88% lavora full-time. A questi si aggiungono 20 apprendisti e 5 studenti lavoratori.

Turnover dello staff

Abbiamo creato un ambiente in cui i dipendenti possano lavorare in modo responsabile e proficuo. Misuriamo la loro soddisfazione considerando il turnover dello staff. Questo è aumentato dell' 8.3% nel 2019 e del 12.7% nel 2020, in seguito alla chiusura di un'area di produzione. Il turnover non è riportato completamente in questo report, ma sarà alla base del prossimo report sulla sostenibilità. Nè i tirocinanti, nè i dipendenti a tempo determinato o gli studenti sono stati inclusi nel calcolo.

Dipendenti presso la sede in Germania¹

	2019	2020
Dipendenti (totali) ²	565	545
Dipendenti a tempo determinato	54	26
di cui donne	22	13
di cui uomini	32	13
Dipendenti a tempo indeterminato	511	519
di cui donne	142	145
di cui uomini	369	374

¹ TECE GmbH, TCK GmbH, WET GmbH & Co. KG e MAGUS GmbH

² esclusi apprendisti e dipendenti in congedo parentale

Dipendenti Full e Part-Time e Tirocinanti nella sede in Germania¹

	2019	2020
Dipendenti (totali) ²	586	570
Dipendenti Full-time	506	482
di cui donne	117	111
di cui uomini	389	371
Dipendenti Part-time	59	63
di cui donne	47	47
di cui uomini	12	16
Tirocinanti ²	21	25
di cui donne	8	8
di cui uomini	13	17

¹ TECE GmbH, TCK GmbH, WET GmbH & Co. KG e MAGUS GmbH

² compresi gli studenti, esclusi i dipendenti in congedo parentale

“TECE offre una mentalità aperta e ampie opportunità per la crescita professionale.”



Turnover dei dipendenti¹

	2019			2020		
	Female	Male	Total	Female	Male	Total
Partecipanti (assoluti)	15	56	71	7	20	27
Percentuale di ingressi rispetto al totale della forza lavoro	2.7%	9.9%	12.6%	1.3%	3.7%	5.0%
Partenze (assolute)	13	34	47	18	51	69
Turnover	2.3%	6.0%	8.3%	3.3%	9.4%	12.7%

¹ La differenza del dato complessivo per tutti i dipendenti rispetto al fatturato assoluto è dovuta alle uscite al 31 dicembre 2020.

Congedo parentale

Tutti i dipendenti del Gruppo TECE hanno diritto al congedo parentale, compresi i dipendenti a tempo determinato e gli studenti lavoratori. Nella sede tedesca, 27 dipendenti (13 donne, 14 uomini) hanno usufruito del congedo parentale durante il periodo di riferimento. Di questi 27 dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale nel 2019, 16 (5 donne, 11 uomini) sono rientrati in azienda nel 2020.

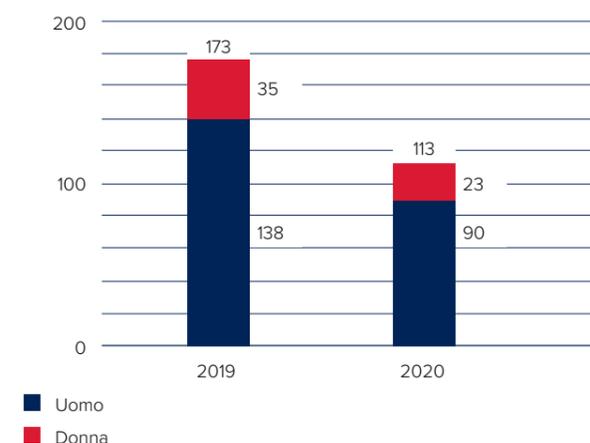
locali come scuole secondarie, istituti professionali e università di scienze applicate. In totale, nella sede tedesca ci sono 20 apprendisti e 5 studenti.

Sviluppo professionale per i dipendenti

Poiché il mercato dei sistemi sanitari e anche i relativi requisiti nazionali e internazionali si stanno sviluppando in modo dinamico, la formazione continua dei nostri dipendenti è essenziale. Essi dovrebbero avere sempre la possibilità di formarsi in TECE, sia a livello professionale che personale. Ecco perché offriamo opportunità di formazione personalizzate, realizzate su misura in base alle specifiche esigenze. Come programmi per la crescita del personale junior, corsi di formazione manageriale, studi o coaching. In termini di contenuto, gli argomenti spaziano dallo sviluppo e produzione del prodotto ai rapporti interpersonali o all'autogestione. In futuro, miriamo ad ampliare la nostra offerta di formazione per includere argomenti legati al tema della sostenibilità. A causa delle restrizioni dovute alla pandemia Covid-19, il tempo dedicato alla formazione professionale è stato di sole 113 ore nel 2020 (2019: 173 ore).

Le valutazioni annuali e i feedback sono un'altra componente importante della formazione continua e dello sviluppo professionale in TECE. I nostri dipendenti si assumono la responsabilità della propria crescita professionale e personale e accrescono, così, le proprie competenze.

Formazione personale (ore)



In questo momento non abbiamo raccolto le valutazioni dei dipendenti; la raccolta di questi dati partirà entro la fine del 2022.

Onboarding Sistemático

Poiché un buon inserimento aumenta notevolmente le possibilità di trattenere buoni dipendenti a lungo termine, supportiamo i nuovi dipendenti nell'ambito di un programma sistematico di inserimento, non solo sulla conoscenza dei processi e delle strutture esistenti, ma anche nella costruzione di relazioni interpersonali. Da un lato, raggiungiamo questo obiettivo attraverso un piano personale che mostra quale livello di integrazione è necessaria in

relazione alle mansioni da svolgere; dall'altro, gli viene assegnato un mentore, in qualità di persona da poter contattare per tutte le domande professionali e personali. Un feedback completo viene fornito a metà e alla fine del periodo di prova. Oltre alla valutazione delle prestazioni, vengono discusse insieme e avviate tempestivamente anche ulteriori misure di crescita.

La gestione dei dipendenti

Equilibrio tra lavoro e vita privata

I nostri dipendenti, con le loro conoscenze e competenze, sono alla base del successo della nostra azienda. Per garantire che siano felici e motivati, li supportiamo nell'equilibrio tra vita privata e professionale. A tal fine, offriamo loro modelli di orario di lavoro flessibili e la possibilità di lavorare da casa. L'orario di lavoro non è generalmente impostato come orario di lavoro definitivo, ma come orario di contatto all'interno dei dipartimenti. I dipendenti sono assegnati ai rispettivi dipartimenti, dopo una consultazione con i loro supervisor.

Renumerazione e altri Benefits

Un fattore importante nel nostro obiettivo strategico di essere un datore di lavoro responsabile è lo stipendio. In TECE, impegno e performance ripagano. Teniamo d'occhio i risultati dei singoli dipendenti e li ricompensiamo di conseguenza. Sovvenzioniamo l'assistenza all'infanzia o la cura dei parenti. I dipendenti ricevono bonus per anniversari, matrimoni, lauree formative, nascita di un figlio o come premi produzione. E con la previdenza aziendale ci assumiamo la responsabilità di accompagnare i nostri dipendenti fino al pensionamento.

Libertà di associazione

Rispettiamo le norme sul lavoro in tutti i paesi in cui operiamo. Ogni dipendente ha il diritto di tutelare i propri interessi, di istituire una rappresentanza o di parteciparvi. TECE rispetta

“Ai nuovi dipendenti viene assegnato un mentore come referente professionale e personale.”

pienamente questo diritto e non mette nessuno in difficoltà nelle proprie scelte. Informiamo, inoltre, i dipendenti in tempo utile sui cambiamenti operativi. Per la risoluzione dei contratti aziendali è previsto un preavviso minimo di tre mesi. Inoltre, collaboriamo in modo aperto e costruttivo con i rappresentanti dei dipendenti. Non siamo vincolati da contratti collettivi di lavoro.

se le persone colpite sono in grado di sfuggire alle molestie. Gli episodi di discriminazione sono soggetti a sanzioni ai sensi del diritto del lavoro. Si è verificato l'ultimo grave caso di discriminazione nel 2015 e l'autore è stato licenziato.

Diversità e Pari Opportunità

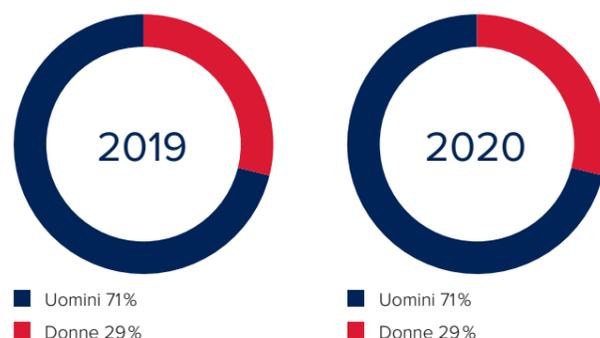
Ambiente di lavoro interessante

Offriamo ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro attraente, caratterizzato dal rispetto reciproco. Il clima dentro l'azienda, con dipendenti provenienti da circa 60 nazioni e 26 sedi, è culturalmente aperto. Ci impegniamo per un trattamento equo. Ciò si riflette anche nel nostro codice di condotta, con il quale ci impegniamo per le pari opportunità e la parità di trattamento.

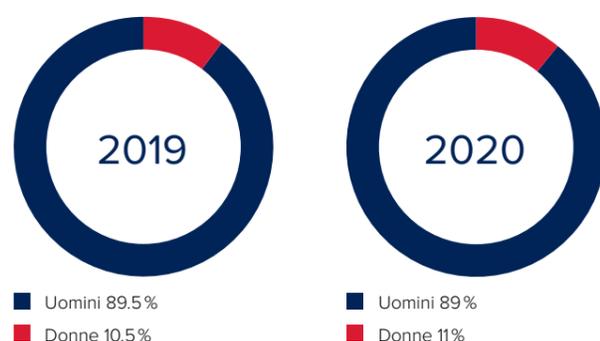
In TECE, la possibilità di carriera si basa esclusivamente sulle competenze, la personalità, l'abilità e le attitudini. Non tolleriamo discriminazioni o atti di bullismo basati sul colore della pelle, sesso, età, nazionalità, religione, origine sociale, disabilità o orientamento sessuale. Al fine di favorire l'inserimento in TECE dei dipendenti gravemente disabili, è stata costituita una specifica rappresentanza.

Le molestie sessuali, così come ogni altra forma di molestia sul posto di lavoro, sono generalmente vietate. Non importa se gli autori considerano accettabile il loro comportamento o

Dipendenti per genere



Dirigenti per genere



Età media nelle posizioni dirigenziali¹

	2019	2020
Meno di 30 anni	0%	0%
30-50 anni	31.6%	27.8%
Oltre i 50 anni	68.4%	72.2%

¹Direzione, personale senior

Età media di tutti i dipendenti

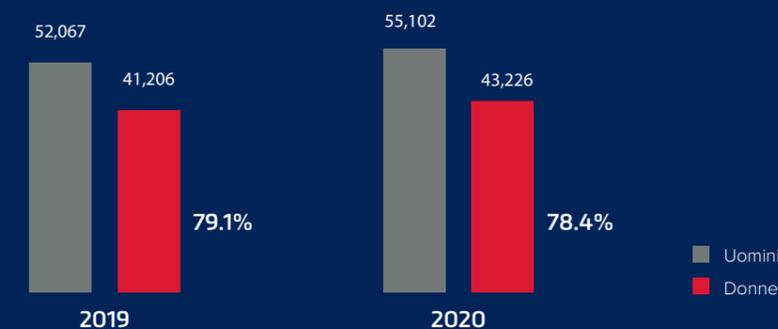
	2019	2020
Meno di 30 anni	15.2%	12.5%
30-50 anni	48.0%	49.9%
Oltre i 50 anni	36.8%	37.6%

Differenze salariali legate al genere

Secondo l'Ufficio federale di statistica, nel 2020 le donne in Germania guadagnavano in media 4,16 euro l'ora in meno rispetto agli uomini. Al fine di colmare sempre più il divario retributivo e promuovere la parità di genere, noi di TECE ci concentriamo, innanzitutto, sulla trasparenza e divulghiamo dati su genere e retribuzione. Nel 2020, le donne in TECE hanno guadagnato in media il 78,4% dello stipendio degli uomini. La differenza deriva, tra l'altro, dal fatto che la percentuale di uomini è più alta tra i lavoratori qualificati e la percentuale di donne è più alta, ad esempio, nelle catene di montaggio.

Differenze di salario tra uomini e donne¹

Reddito medio annuo² in euro



¹ Non sono stati inclusi nel calcolo il management, il personale dirigente, i tirocinanti, gli studenti e il personale con contratto a tempo determinato.

² Non sono stati inclusi nel calcolo il management, il personale dirigente, i tirocinanti, gli studenti e il personale con contratto a tempo determinato.

Se i dipendenti si sentono inadatti al loro impiego – sia per motivi di origine etnica, identità sessuale, sesso, età, religione o disabilità – possono contattare i rappresentanti appositi del consiglio di lavoro.

La diversità TECE in cifre

In quanto azienda attiva a livello internazionale, apprezziamo la diversità nella forza lavoro, ma non abbiamo ancora gestito in modo specifico questo argomento. In TECE, il 71% dei dipendenti sono uomini e 29% donne. L'11% delle posizioni dirigenziali sono ricoperte da donne.

Miriamo a mantenere e promuovere la salute e il benessere dei nostri dipendenti. Pertanto, garantiamo la loro sicurezza sul lavoro e forniamo un ambiente favorevole alla salute. Lavoriamo continuamente per ridurre al minimo i rischi per la salute sul posto di lavoro. L'obiettivo di fornire un ambiente di lavoro sicuro e confortevole attraverso una gestione certificata della salute sul lavoro è stato anche formulato nell'ambito del focus strategico "Responsabilità del datore di lavoro".

In tutte le nostre sedi in Germania è in vigore un sistema di gestione della salute sul lavoro (OHM). Si compone di tre aree: salute e sicurezza sul lavoro, promozione della salute sul lavoro e gestione dell'integrazione sul lavoro. Le sedi di Emsdetten e Wuppertal hanno completato la ricertificazione di OHSAS 18001 secondo ISO 45001:2018 nel 2020.

Sicurezza e salute sul lavoro

Un ambiente di lavoro sicuro si basa su una solida analisi dei rischi. Ogni dipartimento e area del Gruppo TECE prepara quindi una valutazione del rischio sotto la direzione di uno specialista della sicurezza sul lavoro. L'ispezione sul posto di lavoro da parte del medico aziendale è una parte importante di questo progetto. Il medico controlla i fattori che potrebbero

mettere in pericolo l'integrità e la salute dei nostri dipendenti. Negli impianti di produzione, questi includono: rumore, fumi di saldatura ed esposizione generale alla polvere. Il medico aziendale valuta i rischi nella manipolazione di sostanze pericolose e quelli legati ad incendi o esplosione, valuta i rischi meccanici, elettrici, biologici e termici. Inoltre, i rischi connessi all'uso di schermi dei computer e nell'ambiente di lavoro in generale.

La responsabilità centrale per la sicurezza sul luogo di lavoro e la protezione della salute spetta ai membri del comitato. Tale comitato è composto, nelle varie sedi, dalla direzione, dal consiglio, dalle risorse umane, dallo specialista in sicurezza sul lavoro e dal medico aziendale.

Nelle nostre sedi tedesche, al momento non siamo a conoscenza di alcun fattore di rischio, negli impianti di produzione o lavorando allo schermo, che potrebbe portare a malattie legate al lavoro. In tutte le aree osserviamo le necessarie precauzioni di sicurezza per tutelare la salute dei nostri dipendenti.

Formazione dipendenti

TECE effettua inoltre briefing di base sui temi della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute in tutti i siti. Nelle sedi tedesche, l'associazione di assicurazione della responsabilità civile dei nostri datori di lavoro è responsabile di questo. Seguiamo un approccio dall'alto verso il basso: in primo luogo, vengono formati i capi dipartimento, che poi trasmettono le loro conoscenze ai membri del loro team.

Per i neoassunti, i precari e gli installatori, lo specialista della sicurezza sul lavoro fornisce la formazione di base. Inoltre, offriamo corsi di formazione online su una vasta gamma di argomenti, come: la protezione antincendio, il lavoro al PC o il corretto utilizzo di scale e gradini.

Misure durante la pandemia di Coronavirus

Al fine di contenere la pandemia di Coronavirus e poter garantire il più possibile le attività commerciali senza interruzioni, TECE ha dettato, in stretto contatto con il medico aziendale, le istruzioni – ad esempio sul corretto utilizzo delle mascherine FFP2 o su come aerare adeguatamente i locali chiusi. Sono state, inoltre, introdotte misure e norme igieniche per il lavoro da casa. La direzione informa trimestralmente tutti i dipendenti sulla situazione attuale dell'azienda.

Infortunio sul lavoro

	2019	2020
Numero di decessi per infortuni sul lavoro	0	0
Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ("lesioni denunciabili")	11	12
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	10%	16%
Numero di infortuni sul lavoro	110	75

Salute e sicurezza sul lavoro

Gestione della salute sul lavoro



Gestione della salute sul lavoro TECE in cifre

Nell'anno in esame, un totale di 75 dipendenti si sono infortunati sul lavoro (2019: 110), 12 dei quali gravemente (2019: 11). Nessun infortunio sul lavoro è stato segnalato dalla nostra agenzia di lavoro interinale convenzionata. Nell'anno in esame non si sono verificati decessi in TECE a causa di infortuni sul lavoro.

Per sapere di più sulla salute dei nostri dipendenti, il Techniker Krankenkasse (TK) e l'Allgemeine Ortskrankenkasse (AOK) effettuano analisi annuali sull'assenteismo presso le nostre sedi tedesche. A causa della forte crescita e dei conseguenti cambiamenti strutturali, in alcune aree si è registrato un aumento dell'assenteismo. Tuttavia, rispetto ad altre società tedesche, il tasso di assenteismo in TECE corrisponde alla media.

Poiché la salute è la base per dipendenti soddisfatti e produttivi, sosteniamo i nostri dipendenti nel miglior modo possibile con una promozione completa della salute sul posto di lavoro. Un gruppo di lavoro interno controlla e coordina le attività in questo settore e collabora con compagnie di assicurazione sanitaria e fornitori esterni come l'Institute for Workplace Health Consultancy (IFBG).

Servizi sul posto di lavoro per la promozione della salute

Oltre alla promozione della salute sul posto di lavoro, offriamo ai nostri dipendenti altri vantaggi aziendali per promuovere la loro salute. Questi includono distributori di acqua potabile e un noleggio di biciclette aziendali. Inoltre, garantiamo una postazione di lavoro ergonomica con scrivanie regolabili, forniamo occhiali da lavoro se necessario e finanziamo massaggi da parte di fisioterapisti, nonché corsi settimanali di fitness per la schiena e circuiti di allenamento.

I nostri dipendenti hanno anche l'opportunità di partecipare a webinar IFBG su argomenti di salute. Giornate dedicate alla salute completano la nostra offerta: il programma comprende consulenza nutrizionale, gestione dello stress o esami del sangue. Se necessario, organizziamo anche il contatto con la dipendenza o la consulenza nutrizionale e offriamo seminari per non fumatori. La Giornata della Salute 2021 è stata posticipata al prossimo anno a causa della pandemia. Per compensare, a tutti i dipendenti è stato offerto di ottenere la loro "patente di guida da casa". L'offerta digitale sviluppata a questo scopo copre temi quali ergonomia, alimentazione, collaborazione virtuale e integrazione tra lavoro e vita lavorativa mentre si lavora da casa.

Per il sostentamento sono a disposizione dei nostri dipendenti una mensa e ceste di frutta negli uffici. Nella sede di Emsdetten stiamo pianificando un'offerta più salutare nella nostra mensa, nonché una sala di riposo e fitness per il nuovo edificio, che dovrebbe essere completato nel 2023.

Le visite mediche preventive prescritte dalla legge vengono effettuate da un medico esterno dell'azienda. I conducenti di carrelli elevatori vengono inoltre esaminati per la loro idoneità fisica alle attività di guida, controllo e monitoraggio. Nell'area di montaggio, utilizziamo appositi robot e incentiviamo la rotazione della postazione di lavoro.

Gestione operativa dell'integrazione

Se i dipendenti sono assenti dal lavoro per più di 42 giorni in un anno a causa di problemi di salute, sosteniamo il loro ritorno al lavoro in tutte le nostre sedi: In un primo incontro riservato, spieghiamo la procedura prevista e le misure per superare la loro incapacità di lavorare. Se il dipendente accetta di partecipare, ha luogo un processo standardizzato e, dopo l'implementazione, segue un incontro finale. Questo ci consente di soddisfare i requisiti del codice sociale tedesco e prevenire ulteriori inabilità al lavoro.

Il nostro impegno sociale

Donazioni e sponsorizzazioni

Come azienda attiva a livello internazionale, le donazioni e le sponsorizzazioni sono un'espressione della nostra responsabilità sociale. Supportiamo diverse organizzazioni di beneficenza che operano sia in Germania che a livello internazionale. Nel 2020, le nostre donazioni sono andate all'associazione umanitaria Klimakommune Saerbeck, all'Aiuto allo sviluppo tedesco per l'edilizia sociale e l'insediamento e alla Fondazione per i giovani di Münster.

In qualità di membro dell'associazione "Emsdetten.Einfach. Machen" (Emsdetten Just Do It), fondata nel 2015, sosteniamo progetti per migliorare le condizioni locali insieme ad altre aziende industriali e investire nell'industria, nelle infrastrutture e nella protezione dell'ambiente.

Inoltre, supportiamo la squadra di pallamano TV Emsdetten e offriamo regolarmente ai nostri dipendenti biglietti gratuiti per le loro partite.

Per coordinare centralmente donazioni e sponsorizzazioni, all'inizio del 2021 abbiamo creato un comitato separato con un budget fisso per le istituzioni sociali presso la nostra sede di Emsdetten.

Indagine sullo stato di salute in TECE

Nell'ottobre 2020, TECE ha condotto un'indagine sanitaria completa sullo stress e le tensioni psicosociali presenti presso la sede di Emsdetten insieme all'IFBG. I dipendenti hanno avuto l'opportunità di rispondere a delle domande online, nell'arco di tre settimane. L'IFBG ha quindi presentato i risultati ai dirigenti dell'azienda e ha formulato precise raccomandazioni, come richieste di workshop da parte dei dipendenti o misure specifiche

per una migliore organizzazione del lavoro. I partecipanti al sondaggio anonimo hanno ricevuto feedback individuali codificati sul rispettivo stato di salute e stile di vita. Il rapporto sulla salute mostrava a ciascun dipendente il modo in cui si parametrava con i colleghi di lavoro e come fosse strutturata la forza lavoro tedesca, utilizzando una combinazione di colori dal verde al rosso.

BUSINESS E GOVERNANCE

Essere vicini alle persone, ai mercati e alle tecnologie ci dà una profonda comprensione delle esigenze dei nostri clienti. Usiamo questa comprensione per creare sistemi e soluzioni intelligenti – con un reale valore aggiunto per tutti.



Migliorare gli aspetti positivi e fissare sempre nuovi standard per il settore: in questo percorso siamo guidati da valori come il coraggio, la qualità, l'estetica e la sostenibilità. In quanto azienda familiare operante a livello globale, anche l'equità e l'apertura culturale sono importanti per il Gruppo TECE.

Gestione della sostenibilità

All'interno del Gruppo TECE deve essere attuata una strategia di sostenibilità comune e deve essere istituito un sistema integrato di gestione della sostenibilità. A tal fine è stata creata la posizione di Corporate Sustainability Manager. Questo manager riporta direttamente al consiglio di amministrazione, che è responsabile del tema della sostenibilità.

Inoltre, nei prossimi mesi sarà creato un consiglio di sostenibilità come organizzazione di rete operativa, con la partecipazione di tutte le sedi. Sarà composto da membri del circolo di gestione ed esperti tecnici per supportare il consiglio di amministrazione nello sviluppo e nel monitoraggio della sostenibilità.

Organizzazione

Management e Business Unit

Gli amministratori delegati Hans-Joachim Sahlmann, André Welle e Michael Freitag sono responsabili del gruppo TECE dal 2015. Il consiglio di amministrazione è responsabile della gestione operativa e strategica dell'azienda. Il comitato consultivo svolge il ruolo di consiglio di sorveglianza ed è composto da tre membri esterni e tre azionisti. Il direttivo, composto da sei membri, rappresenta le aree centrali di TECE e supporta il management nelle sue funzioni.



“Nel 2019, abbiamo introdotto un gruppo politico di conformità che funge da codice di condotta.”

Conformità e protezione dei dati

Responsabilità Corporate Governance

Gestire un'azienda in modo sostenibile richiede che vengano condivisi valori importanti. Pertanto, agire con integrità e correttezza è uno dei nostri campi d'azione strategici. Partner commerciali, azionisti e anche il pubblico in generale, ripongono fiducia nel Gruppo TECE, fiducia che ci siamo guadagnati attraverso l'onestà, il senso di responsabilità e l'affidabilità. Per essere in grado di soddisfare questa fiducia come azienda in crescita a livello globale, all'inizio del 2019 abbiamo introdotto una politica di conformità, che funge da codice di condotta per l'intero Gruppo. Ciascuno dei nostri dipendenti firma questa linea guida e quindi si impegna a rispettare le normative legali per la rispettiva area di responsabilità e altre normative obbligatorie.

Questa politica di conformità è integrata da programmi di conformità locali o specifici del singolo paese. In questo progetto, TECE presta particolare attenzione alle normative applicabili a livello mondiale per la protezione dei diritti umani e dei bambini, come requisito fondamentale e universalmente applicabile. Rifiutiamo tutte le forme di lavoro minorile, forzato e obbligatorio, nonché tutte le forme di schiavitù moderna e di tratta di esseri umani. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali.

La sovranità aziendale fondata sul "Respect" spetta al consiglio di amministrazione. I manager svolgono un ruolo fondamentale nell'attuazione di quest'approccio alla

conformità. Non solo in qualità di modelli di comportamento, ma anche perchè sono sempre a disposizione dei dipendenti in ogni momento per rispondere alle domande in merito.

Non tolleriamo alcuna violazione delle normative legali di riferimento e delle regole aziendali. Nell'ambito del nostro focus strategico "Governance e conformità", ci siamo, quindi, posti l'obiettivo di garantire in modo proattivo il rispetto delle leggi e delle regole di condotta interne e che a tal fine siano istituiti adeguati meccanismi di reclamo.

Conflitti di interesse

Le decisioni in azienda devono essere caratterizzate da un atteggiamento chiaro, soprattutto quando interessi diversi sono in competizione o sono in conflitto tra loro. In TECE, le decisioni aziendali a tutti i livelli e in tutti gli ambiti devono essere sempre prese con criterio; considerazioni personali o questioni private non devono avere un ruolo. Pertanto, i nostri dipendenti dovrebbero evitare a tutti i costi potenziali conflitti di interesse e, ove ciò non sembri possibile, divulgarli.

Non saranno tollerati comportamenti corrotti o illeciti. I fornitori devono essere selezionati sulla base di criteri oggettivi e l'aggiudicazione degli appalti deve essere preceduta da un esame equo e imparziale delle offerte. Ai partner commerciali o alle autorità non vengono concessi vantaggi o incentivi in cambio di pratiche commerciali disoneste o illegali.

Un contratto privato di partner commerciali richiede l'approvazione del rispettivo superiore.

Comportamento competitivo

La concorrenza leale è un importante principio di base del funzionamento dei mercati. Perseguiamo gli obiettivi aziendali esclusivamente nel rispetto del principio di performance e nel rispetto delle regole di concorrenza. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali.

Nelle attività quotidiane, che si tratti di approvvigionamento, sviluppo prodotto o vendita, TECE vieta qualsiasi tipo di accordi anti-trust o rilevanti per il mercato concorrente. Ciò vale in particolare per prezzi, offerte, termini e condizioni, programmi di produzione, quote di vendita o quote di mercato. Non importa se si tratta di un accordo o di discussioni informali, ciò vale anche al di fuori delle occasioni ufficiali.

Dal momento che siamo attivamente coinvolti in discussioni e soluzioni congiunte all'interno del settore, è necessario prestare attenzione, soprattutto in occasione di riunioni, di associazioni e altri raduni di settore, a non scambiare

informazioni aziendali riservate che potrebbero influenzare gli eventi di mercato. Lo stesso vale per i progetti di ricerca e sviluppo e di benchmarking.

Adesione ad Associazioni e Gruppi di Interesse

All'interno del nostro settore, partecipiamo attivamente allo scambio di conoscenze per sviluppare insieme soluzioni attraverso il dialogo e la discussione. Le nostre adesioni più importanti includono:

- Associazione dell'industria della fornitura di installazioni (VIZ)
- Associazione degli architetti tedeschi e. V. (BDA)
- Associazione degli architetti d'interni tedeschi e. V. (BDIA)
- Associazione federale delle società immobiliari e immobiliari indipendenti (appartenenza a diverse associazioni regionali)
- Associazione promotrice della Fondazione federale per la cultura edilizia e. V.

- Plastic Pipe Association e. V. e attraverso questa adesione parte della European Plastic Pipe and Fittings Associazione (TEPPFA)
- Gruppo di lavoro austriaco sul riciclaggio dei tubi di plastica
- Associazione Svizzera-Liechtenstein per la tecnologia edilizia
- Associazione svizzera all'ingrosso dell'industria sanitaria SGVSB
- Associazione degli Architetti Freelance della Germania e. V.
- Association of the Housing and Real Estate Industry (appartenenza a varie associazioni regionali)

di un responsabile esterno della protezione dei dati (DPO). Durante l'attuazione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), sono stati verificati tutti i sistemi e processi per il trattamento digitale e analogico dei dati personali che richiedono protezione, sono stati individuati e validati punti deboli e sanati dai DPO. Inoltre, sono state introdotte misure tecniche e organizzative, in particolare per il trattamento digitale dei dati personali, e di conseguenza sono stati formati i dipendenti. Tali misure sono riesaminate almeno due volte l'anno dal DPO, in collaborazione con il responsabile del trattamento dei dati in qualità di coordinatore interno.

In TECE, anche l'elaborazione elettronica dei dati è una parte indispensabile dell'infrastruttura operativa: l'interferenza con questi sistemi potrebbe portare all'arresto degli impianti di produzione o dei processi di vendita. Tutti i dipendenti sono quindi obbligati ad osservare le normative sulla sicurezza informatica.

Protezione dei dati e sicurezza informatica

Insieme ad una cooperazione basata sulla fiducia, la protezione dei dati personali è fondamentale. TECE GmbH e nelle filiali del gruppo TCK GmbH e WET GmbH disponiamo

Prodotti TECE

Sistemi sanitari

- TECEone
- TECElux
- Placche di comando WC
- Placche di comando orinatoio
- Moduli sanitari

Strutture Idrauliche

- TECEprofil
- TECEsystem

Sistemi di Drenaggio

- TECEdrainpoint S
- TECEdrainprofile
- TECEdrainline
- Seal System

Sistemi di Distribuzione

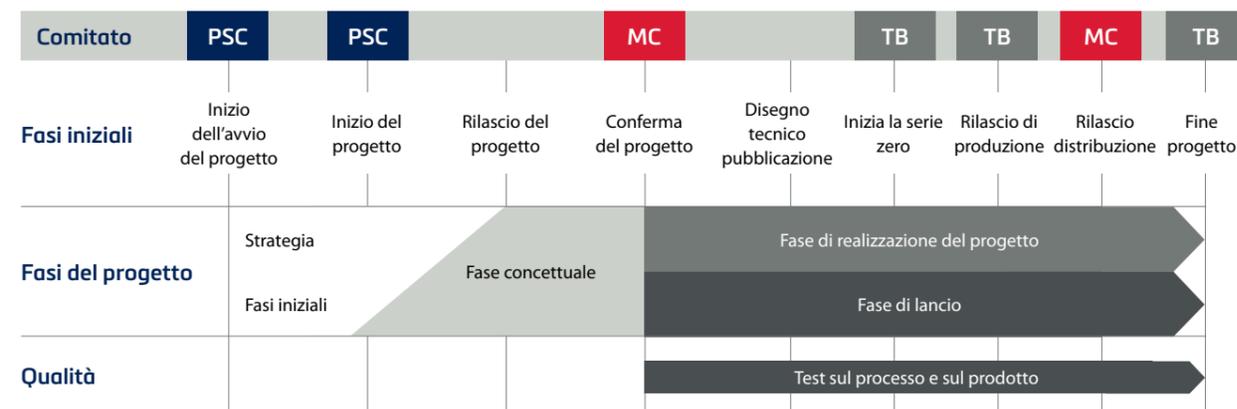
- TECEflex
- TECElogo
- TECEfloor

Portafoglio e sicurezza dei prodotti

Il nostro Portfolio

Thomas Fehlings ha riassunto una volta la missione dell'azienda con un semplice disegno e le parole: "acqua dentro, acqua fuori". Il suo obiettivo: migliorare la qualità della vita e il comfort dei clienti, ma soddisfare, anche, le esigenze di progettisti, architetti e installatori. Questo è ancora valido in TECE. Il 90% dei nostri prodotti è installato "nascosto"

Comitati nel Nuovo Processo di Produzione del Gruppo TECE



Product Strategy Circle (PSC)
Il Product Strategy Circle è responsabile dei nuovi prodotti e della strategia. Poiché l'obiettivo principale è l'orientamento al cliente e i prodotti giusti al momento giusto, il PSC è composto dai responsabili delle vendite, della gestione dei prodotti e dal marketing. Nel New Product Process (NPP), il circolo di gestione conferma i progetti pianificati e approva la distribuzione. Il PSC decide quando inizia il progetto e tiene d'occhio le risorse disponibili. Si incontrano mensilmente.

Il Circolo Dirigenziale (MC)
Il Circolo Direzionale è composto da sei membri e rappresenta le aree centrali. Supporta la direzione nei suoi compiti, conferma i progetti ed è responsabile del rilascio della distribuzione.

Consiglio Tecnico (TB)
Il Technical Board è, nell'ambito dei processi aziendali di sviluppo prodotto e catena di fornitura/fornitura di prodotti, responsabile dello sviluppo, della gestione e del controllo operativo delle funzioni tecniche. Il focus è sull'implementazione operativa o sul miglioramento continuo. Si riunisce settimanalmente.

Rete di competenze
La rete di competenze è costituita dalle competenze combinate delle tre diverse aree del Gruppo TECE. Il suo compito è fornire rapidamente informazioni dal mercato alla gestione del prodotto presso la sede centrale. Viene anche utilizzato per la valutazione tecnica delle informazioni iniziali sul prodotto, come per parte del processo iniziale. La rete di competenza si riunisce due volte l'anno.

dietro la parete o in un'installazione fronte-parete, il 10% è a vista, come le nostre placche di comando o le nostre canalette doccia. Tutti combinano un funzionamento sicuro con un design senza tempo. Quest'aspetto rappresenta simbolicamente la forza trainante della nostra azienda: trasformare le cose buone, in soluzioni ancora migliorabili.

Per fare questo, dialoghiamo costantemente con dipendenti, partner e clienti. Questo è il modo in cui riusciamo a capire di cosa hanno bisogno e possiamo, così, trovare soluzioni ingegnose. Lo chiamiamo semplicemente:

“TECE – close to you.”

Il nostro processo di sviluppo del prodotto

Essere pronti per il futuro, pensare in modo sostenibile: i prodotti ecologici e riciclabili sono uno dei nostri quattro campi d'azione strategici. I nostri esperti visitano ogni giorno i cantieri, parlando con installatori, architetti e progettisti. I nostri clienti ci raccontano le loro esperienze e hanno sempre buone idee per migliorare. Per poter incorporare queste esperienze, desideri e un'ampia gamma di requisiti legali nello sviluppo dei nostri prodotti, TECE ha sviluppato un processo speciale, affidandosi a specifici comitati.

La sicurezza dei prodotti

La sicurezza dei nostri prodotti è per noi un aspetto fondamentale, sia per quanto riguarda il benessere dei nostri clienti che per la conformità alle normative. Che si tratti di protezione antincendio, isolamento acustico, stabilità o igiene, pensiamo sempre a tutti i requisiti durante lo sviluppo, la produzione e il controllo qualità e miglioriamo ulteriormente determinate proprietà, attraverso test mirati. Per fare questo, ci affidiamo da un lato ai nostri laboratori con un alto livello tecnologico e, dall'altro, a istituti di omologazione esterni che effettuano regolarmente test presso TECE.

Ciò significa che i nostri prodotti, non solo soddisfano numerosi criteri di omologazione, ma sono anche sempre conformi alle normative edilizie vigenti. Nell'area della protezione antincendio, ad esempio, offriamo ai nostri clienti e partner di mercato solo soluzioni di sistema pronte per l'accettazione, e a tale scopo abbiamo effettuato intensi test antincendio su alcuni dei nostri prodotti.

Al fine di ottenere un ambiente di vita e di lavoro non solo sicuro, ma anche il più piacevole possibile, miriamo a ridurre i rumori molesti durante la fase di utilizzo dei sanitari.

Stiamo conducendo una ricerca con il Fraunhofer Institute for Building Physics IBP sulla trasmissione del suono dei nostri sistemi di drenaggio delle docce. Le misurazioni vengono eseguite all'interno di un centro di prova riconosciuto dall'Istituto tedesco per la tecnologia degli edifici (DIBt) e i risultati possono essere utilizzati integralmente per scopi di ispezione degli edifici. Quest'ultimi incorporati nel design del nostro prodotto. Inoltre, forniamo consigli per l'installazione e conduciamo anche una serie di test specifici per ridurre ulteriormente il rumore.

Nell'ambito del focus strategico “Salute e igiene dei consumatori”, abbiamo formulato l'obiettivo di considerare gli aspetti dell'igiene e della facile manutenzione in tutti i nostri prodotti e di stabilire un nuovo campo di competenza per

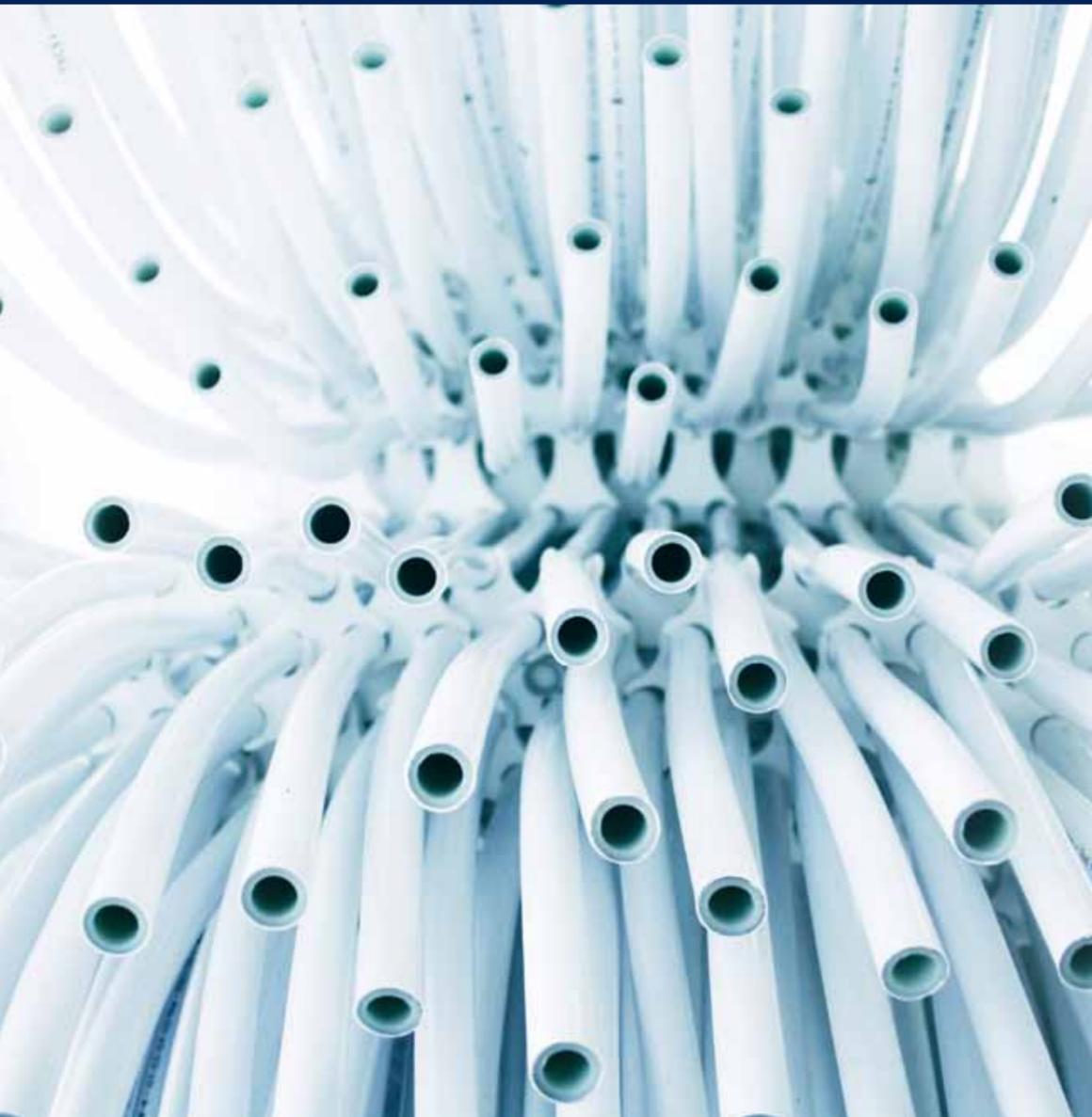
l'igiene dell'acqua potabile. Il campo dell'igiene comprende essenzialmente tre temi: acqua potabile, servizi igienici e la facile manutenzione dei prodotti.

Igiene dell'acqua potabile: se non c'è un regolare ricambio d'acqua nei tubi, l'acqua ristagna e i microrganismi possono moltiplicarsi. Per evitare ciò, integriamo uno scarico igienico nella cassetta del WC. In questo modo è possibile eseguire un ricambio d'acqua al momento giusto e facilmente programmabile tramite APP. Questo Modulo TECE ha ricevuto il German Innovation Award nel 2021.



RISORSE E MATERIALI

In TECE, non solo garantiamo che i nostri prodotti soddisfino gli standard più elevati in termini di qualità, design e funzionalità; con i nostri standard in termini di durata o efficienza idrica, ottimizziamo anche la loro impronta ecologica.



“Utilizzando la nostra cassetta TECE Octa II, la famiglia può risparmiare circa il 33 % di acqua rispetto ai sistemi di risciacquo standard.”

La fabbricazione e l'uso dei nostri prodotti hanno vari impatti sull'ambiente e sulle risorse; allo stesso tempo, TECE ha un grande potenziale per ottenere effetti più sostenibili. In linea con il nostro tema centrale “Economia circolare”, miriamo quindi a creare maggiore trasparenza e preparare dichiarazioni ambientali per tutti i prodotti entro il 2022. A medio termine, stiamo allineando il design del nostro prodotto al principio “Cradle to cradle”: stiamo già adempiendo alla nostra responsabilità sociale e richiedendo ai fornitori di rispettare il nostro codice di condotta, nonché i nostri valori e standard sociali.

Efficienza idrica

Con il perdurare del cambiamento climatico, sono in aumento i periodi prolungati di siccità e le forti piogge. L'entità dell'impatto è ancora incerta, ma una cosa è già certa: l'uso consapevole dell'acqua è uno dei compiti più urgenti a livello mondiale per ragioni ecologiche e sociali.

Nel settore sanitario, finora i prodotti per il risparmio idrico sono stati richiesti solo in pochi paesi. Ma la consapevolezza di questo tipo di soluzione sta crescendo in tutto il mondo. L'efficienza idrica dei suoi prodotti è sempre stata una preoccupazione per TECE e uno dei suoi obiettivi strategici. Già nel 2011 siamo stati i primi produttori a dotare le nostre cassette di scarico della possibilità di regolare il volume di risciacquo a 4,5 litri per l'ampio volume di risciacquo: gli utenti possono regolare autonomamente il volume di risciacquo in modo flessibile. Questa innovazione ha ricevuto il premio: DesignPlus.

Per la riduzione del volume di risciacquo insieme alle placche con azionamento elettronico, le nostre cassette ottengono il punteggio più alto in Well Label, un sistema di classificazione dei prodotti dell'industria europea dei sanitari e della rubinetteria.

La nostra ultima innovazione, la cassetta Octa II, rende omaggio anche al nostro tema strategico “Efficienza idrica del prodotto”: rendere possibile per la prima volta un volume di scarico di 4/2 litri. Rispetto ai comuni sistemi di risciacquo sul mercato, una famiglia media può così risparmiare circa il 33% di acqua. Inoltre, miriamo a ottimizzare la ceramica del WC e a sviluppare ulteriori modalità per ridurre i volumi dell'acqua di scarico.

Materiali

Per migliorare il nostro impatto ambientale complessivo, dobbiamo essere più consapevoli dei flussi di materiale, gestirli in modo efficiente e riciclarli, oltre a utilizzare l'acqua in modo consapevole. Questo facilita anche l'applicazione del principio di precauzione e la manipolazione attenta delle materie prime e delle possibili sostanze pericolose. Aspetti importanti per noi, in relazione ai materiali, sono i seguenti:

- Accumulo e integrazione efficienti della conoscenza del flusso dei materiali, nella selezione e nella progettazione del prodotto
- Approvvigionamento mondiale secondo criteri sostenibili

“TECE lavora con oltre 600 fornitori, di cui 41 sono partner strategici.”

- Utilizzo ottimale delle materie prime e dei materiali nei processi e nei cicli di produzione, tenendo conto dell'uso ottimizzato dell'energia e dell'utilizzo di materie prime riciclate dalla produzione o dal mercato
- Utilizzo di trasporti e imballaggi che conservino il più possibile le risorse, nonché il loro potenziale ritorno come materiali riciclabili nei cicli corrispondenti

A tal fine, abbiamo anche selezionato diversi focus strategici e li abbiamo collegati a obiettivi specifici: vogliamo rafforzare l'idea di economia circolare, ancorare la vita utile dei prodotti, come componente fissa nel processo di sviluppo di nuovi e fare affermazioni vincolanti su disponibilità dei pezzi di ricambio, nonché impostare processi funzionali per garantire ciò. Attualmente stiamo lavorando intensamente per tenere conto di questi requisiti nei nostri sistemi di gestione e processi aziendali, al fine di poter garantire una gestione sostenibile delle risorse e dei materiali nello sviluppo, negli acquisti, nella produzione, nella logistica e nelle vendite.

Nel 2020 abbiamo acquistato circa 20.000 tonnellate di materiali a Emsdetten. Acciaio grezzo, acciaio inox e ottone ne costituiscono circa la metà, seguiti da plastica, gesso (naturale), ceramica, parti in gomma e, in piccole quantità, vernici e adesivi. I materiali e le sostanze provengono principalmente dall'Europa e dall'Asia.

TECE utilizza anche materiali riciclati, ma in modalità molto diverse a causa delle svariate tecnologie di produzione utilizzate. A seconda del segmento di prodotto, consentiamo ai materiali riciclati di rifluire nel processo con quasi le stesse caratteristiche; in alcuni casi, tuttavia, è necessario aggiungere merce originale per ottenere le proprietà del prodotto desiderate.

Gli imballaggi rappresentano circa 3.000 tonnellate del volume totale dei materiali. Circa il 76% degli imballaggi è costituito da imballaggi in cartone e circa il 16% da pallet di legno (pallet usa e getta e riutilizzabili). Inoltre, ci sono etichette e altri materiali come imballaggi in polistirolo o pellicole. Puntiamo a ridurre sensibilmente la quota di imballaggi in plastica e sostituirli con imballaggi in carta e cartone, il cui smaltimento è meglio gestito nei cantieri.

Inoltre, la percentuale di imballaggi in carta e cartone riciclati è molto elevata. Per le nuove merci richieste, prestiamo attenzione alla certificazione FSC. Esiste una buona infrastruttura mondiale di rifiuti per questi materiali, che a sua volta consente un alto tasso di riciclaggio.

Cerchiamo di aumentare il contenuto riciclato ovunque abbia senso e sviluppiamo soluzioni di imballaggio che si adattino ai flussi di materiale esistenti. Un altro approccio TECE consiste nel supportare l'Healthy Printing Initiative per

aumentare la disponibilità di materiali ecologici nelle pubblicazioni e negli imballaggi. Gli imballaggi per il trasporto commerciale vengono ritirati e riciclati da un'impresa di smaltimento convenzionata.

Approvvigionamento

La nostra filiera

Per produrre in modo sostenibile, è importante considerare l'intera catena produttiva. Nel Gruppo TECE, ciò comprende una struttura di approvvigionamento, la nostra catena di produzione e una catena logistica e distributiva, dai magazzini centrali alle società di vendita e ai loro magazzini regionali.

I nostri mercati di approvvigionamento variano a livello regionale e internazionale a seconda del prodotto e della tipologia di materiali, ma si trovano principalmente in Europa (Europa centrale, orientale e meridionale) e in Asia (principalmente Cina). In totale, il Gruppo TECE lavora con oltre 600 fornitori, di cui 41 partner strategici.

Standard per i fornitori

Obblighiamo i nostri fornitori, tramite l'accordo di garanzia della qualità, ad attuare la nostra politica di conformità e ad osservare le leggi di riferimento. Prima di stabilire un rapporto contrattuale, valutiamo potenziali partner commerciali tramite

un'autovalutazione. Quest'ultima viene inviata annualmente anche ai fornitori e le risposte vengono valutate durante gli audit in loco. Parte dei criteri di valutazione durante le visite in loco è, tra l'altro, il modo in cui viene implementata la salute e la sicurezza sul lavoro. Poiché i diritti umani e dei bambini sono per noi particolarmente importanti, stiamo sviluppando una dichiarazione politica sui diritti umani. Inoltre, è prevista un'analisi del rischio specifica per paese, che esaminerà anche il rispetto dei criteri ecologici all'interno della catena di approvvigionamento.

Nell'ambito del nostro focus strategico “Standard sociali e ambientali nella catena di approvvigionamento”, abbiamo formulato l'obiettivo di specificare i requisiti ecologici e sociali per i nostri fornitori e di stabilire un'analisi del rischio degli aspetti sociali ed ecologici nella nostra catena di approvvigionamento.



TECE produce con un alto livello di integrazione verticale e standard di qualità elevati. Allo stesso tempo, è fondamentale per noi utilizzare le risorse naturali con attenzione e ridurre il più possibile l'impatto ambientale.



“In tutte le nostre sedi tedesche è stato introdotto un sistema di gestione dell'energia certificato secondo la norma ISO 50001.”

Siamo sinonimo di soluzioni ben ponderate, tecnologia affidabile e una funzionalità duratura. Con questa affermazione, miriamo anche a garantire una produzione compatibile con le persone e l'ambiente. Per raggiungere questo obiettivo e per migliorare continuamente tutti i processi, tutti i siti produttivi sono dotati di un sistema di gestione della qualità, certificato secondo la norma ISO 9001.

introdotto un sistema di gestione dell'energia certificato secondo la norma ISO 50001. Prendiamo in considerazione anche l'efficienza energetica quando acquistiamo attrezzature, prodotti e servizi.

Inoltre, gli obiettivi energetici vengono fissati annualmente in consultazione con i dipartimenti specializzati, il team energetico, i responsabili della gestione dell'energia e la direzione e vengono, quindi, fissati nell'ambito della pianificazione degli investimenti. Miriamo a raggiungere i seguenti obiettivi entro il 2025 (baseline 2015):

Energia ed emissioni

Sistema di gestione dell'energia certificato

Al fine di aumentare la protezione dell'ambiente e del clima in fase di produzione, miriamo a ridurre la nostra dipendenza dai combustibili fossili, utilizzando le energie rinnovabili. Inoltre, ci siamo impegnati in una gestione responsabile dell'energia, come parte della nostra strategia ambientale. Per questo motivo in tutte le nostre sedi tedesche è stato

- Migliorare del 5% il tasso di utilizzo della centrale termoelettrica combinata di Emsdetten
- Miglioramento dell'efficienza nell'uso del gas naturale del 3,5%
- Miglioramento dell'efficienza nell'uso dell'elettricità del 5% nella sede di Emsdetten e del 2% a Wuppertal
- Miglioramento dell'efficienza nell'uso dell'aria compressa del 3% a Wuppertal

Consumi energetici all'interno dell'organizzazione¹ in MWh

	2018	2019	2020
Consumo di energia primaria			
Gas naturale	5,946	6,824	7,062
Carbone	0	0	0
Combustibili liquidi	1,406	1,086	142
Consumo di energia secondaria			
Elettricità – acquistata	577	891	984
Elettricità – autoprodotta ²	1,953	1,830	2,004
Elettricità: fornita alle società di servizi energetici	708	456	316
Calore e raffreddamento	0	0	0
Vapore	0	0	0
Calore di processo/calore di scarto	0	0	0
Consumo totale di energia³	7,221	8,345	7,872

¹ TECE GmbH e TCK GmbH; escl: immobili in affitto, parco veicoli

² Nella nostra centrale termoelettrica combinata; il consumo di energia è compreso nel valore del gas naturale.

³ Consumo di energia primaria e elettricità acquistata meno elettricità fornita alle società di fornitura di energia.

“Al momento, stiamo testando un software di gestione dei trasporti per poter identificare e utilizzare le sinergie.”

Efficienza energetica

Al fine di ridurre il nostro consumo di energia, stiamo convertendo progressivamente tutti i sistemi di illuminazione a una tecnologia LED efficiente. A tal fine, siamo passati a pompe di calore ad alta efficienza e ci affidiamo a controlli intelligenti nei settori dell'aria compressa, del riscaldamento, del raffrescamento, del clima interno, della ventilazione o dell'illuminazione, come il controllo dell'illuminazione in presenza nei corridoi e nelle scale. Le obsolete macchine di stampaggio a iniezione idraulica sono state sostituite da efficienti macchine elettroniche.

Nella sede di Emsdetten è, inoltre, in costruzione un nuovo centro energetico che dovrebbe essere completato entro la metà del 2022. Ciò non solo migliorerà la capacità di generazione, ma consentirà anche un aumento significativo dell'efficienza nella produzione e fornitura di aria compressa, calore, raffreddamento, elettricità e vuoto per la produzione e gli edifici. La nuova misura per l'edilizia fornirà anche una fornitura centralizzata di energia agli edifici esistenti e nuovi, consentendoci di aumentare il recupero energetico e il free cooling.

Emissioni

Qualsiasi misura che riduca il consumo di energia riduce anche le emissioni. Stiamo, quindi, lavorando per aumentare costantemente l'efficienza delle risorse e dell'energia in modo da avere il minor impatto possibile sull'ambiente e sul clima. Riduciamo l'emissione dei vari inquinanti derivanti dalla nostra produzione, tra l'altro, utilizzando sistemi di gestione e monitoraggio, filtri e sistemi di post-trattamento e regolari istruzioni di sicurezza che indirizzano i nostri dipendenti a gestire correttamente gli impianti.

Tra i nostri temi di focus strategico, abbiamo formulato l'obiettivo di determinare l'impronta di carbonio in TECE. Per questo motivo, stiamo esaminando varie opzioni per ridurre efficacemente le nostre emissioni di gas serra, al di là delle misure di efficienza energetica esistenti.

Logistica e Trasporto

Tecnologia dei veicoli e azionamenti alternativi

Nell'ambito del nostro focus strategico "Logistica ecologica", abbiamo deciso di sviluppare soluzioni intermodali efficienti dal punto di vista ambientale nella logistica, di concentrarci su acquisti efficienti e basati sui bisogni e di esaminare l'uso di energie di propulsione alternative. Al fine di mantenere il più basso possibile l'impatto ecologico dei necessari trasporti di merci, diamo grande importanza alla tecnologia moderna.

Attualmente stiamo collaborando con la città di Emsdetten e un fornitore di servizi di trasporto per consentire il ritiro delle spedizioni giornaliere di merci con camion lunghi. Stiamo anche lavorando a un concetto di mobilità elettrica per il nostro parco auto. Nel campo della tecnologia di magazzino, negli ultimi anni abbiamo sostituito tutti i carrelli elevatori con batterie piombo-gel con tecnologia agli ioni di litio. Inoltre, nel 2021 abbiamo commissionato un magazzino automatizzato per minuteria a basso consumo energetico (Autostore) con carrelli elevatori semoventi con tecnologia agli ioni di litio.

Struttura della rete di magazzino

Oltre alla tecnologia dei veicoli, un'importante leva per ridurre le emissioni legate ai trasporti risiede nella logistica ottimale. Prima del 2019, le merci di tutti i fornitori e gli stabilimenti venivano portate a Emsdetten e quindi spedite ai clienti e alle filiali di vendita. Una pietra miliare significativa per TECE nella riduzione delle distanze di trasporto è stata quindi la messa in servizio del secondo centro di distribuzione centrale in Polonia. A causa dell'immediata vicinanza ai nostri stabilimenti polacchi, abbiamo ridotto il più possibile i trasporti legati alla produzione.

Al fine di identificare ulteriori sinergie di trasporto in una fase iniziale, per determinare il percorso di trasporto ottimale per le nostre merci e per ridurre i trasporti non necessari, stiamo attualmente esaminando l'uso di un nuovo software di gestione dei trasporti. Inoltre, miglioriamo costantemente i processi interni per evitare trasporti inutili o vuoti.

Acqua, acque reflue e rifiuti

Prelievo di acqua e acque reflue

Abbiamo bisogno di acqua nei nostri siti per fabbricare i nostri prodotti. Poiché si tratta di una risorsa limitata, vogliamo assicurarci di utilizzarla in modo sostenibile e attento.

La nostra gestione dell'acqua altamente efficiente e il monitoraggio dell'acqua assicurano che la nostra produzione richieda un apporto idrico minimo. Questo è condotto principalmente in un circuito chiuso; per le acque reflue è presente un sistema di trattamento successivo con relative procedure e protocolli di misurazione. Trattiamo l'acqua di

processo per la produzione con processi di trattamento elettromagnetico, anziché chimico e la scarichiamo nella rete fognaria pubblica durante le revisioni.

I servizi igienici costituiscono per la maggior parte il consumo di acqua nei siti produttivi. In TECE, sono dotati delle più recenti tecnologie di risparmio idrico. Le acque reflue domestiche non vengono trattate e vengono scaricate direttamente nella rete fognaria pubblica.

Gran parte dell'acqua prelevata dalla rete pubblica viene prodotta come acque reflue. Una piccola percentuale viene utilizzata per i processi di raffreddamento e test.

Prelievo di acqua¹ in Megalitri

	2018	2019	2020
Prelievo di acque superficiali	0	0	0
Prelievo acque sotterranee	0.8	0.8	0.8
Prelievo di acqua di mare	0	0	0
Prelievo dell'acqua prodotta	0	0	0
Prelievo acqua da terzi	3.789	2.751 ²	2.764
(approvvigionamento idrico comunale)			
Totale	4.589	3.551	3.564

¹ TECE GmbH e TCK GmbH

² Il prelievo idrico è stato notevolmente ridotto nel 2018/2019 a causa dello smantellamento di una torre di raffreddamento.

Ricircolo dell'acqua¹ in Megalitri

	2018	2019	2020
Acqua superficiale	0	0	0
Acque sotterranee	0.8	0.8	0.8
Acqua di mare	0	0	0
Acqua di terzi (approvvigionamento idrico comunale)	3.789	2.751	2.764
Totale	4.589	3.551	3.564

¹ TECE GmbH e TCK GmbH

Nel complesso, i circuiti interni perdono solo piccole quantità di acqua a causa di perdite o evaporazione. L'acqua per i processi di raffreddamento e test viene reintegrata secondo necessità. L'acqua di pozzo viene utilizzata per irrigare le strutture esterne e l'acqua piovana, non inquinata dai tetti, rifluisce in parte nel terreno tramite sistemi di infiltrazione.

La sede di Emsdetten si trova in un'area di protezione delle acque. Un motivo in più per prestare attenzione ai criteri speciali che devono essere osservati al riguardo.

Rifiuti e Imballaggi

TECE segue costantemente la gerarchia dei rifiuti in cinque fasi: preparazione per il riutilizzo, riciclaggio, altro recupero (in particolare recupero energetico) e riempimento, nonché smaltimento. Questo è l'elemento centrale della nostra gestione dei rifiuti.

Evitare gli sprechi ha la massima priorità. Per questo motivo in TECE sono stati istituiti sistemi di garanzia della qualità per evitare elevati volumi di scarto, e viene garantita, anche, un'attenta manipolazione delle materie prime e delle possibili sostanze pericolose. Al fine di prevenire i danni ambientali causati da una gestione insensibile delle risorse di produzione, formiamo attentamente i nostri dipendenti; anche i nostri requisiti di sicurezza sul lavoro hanno un'elevata priorità nella produzione.

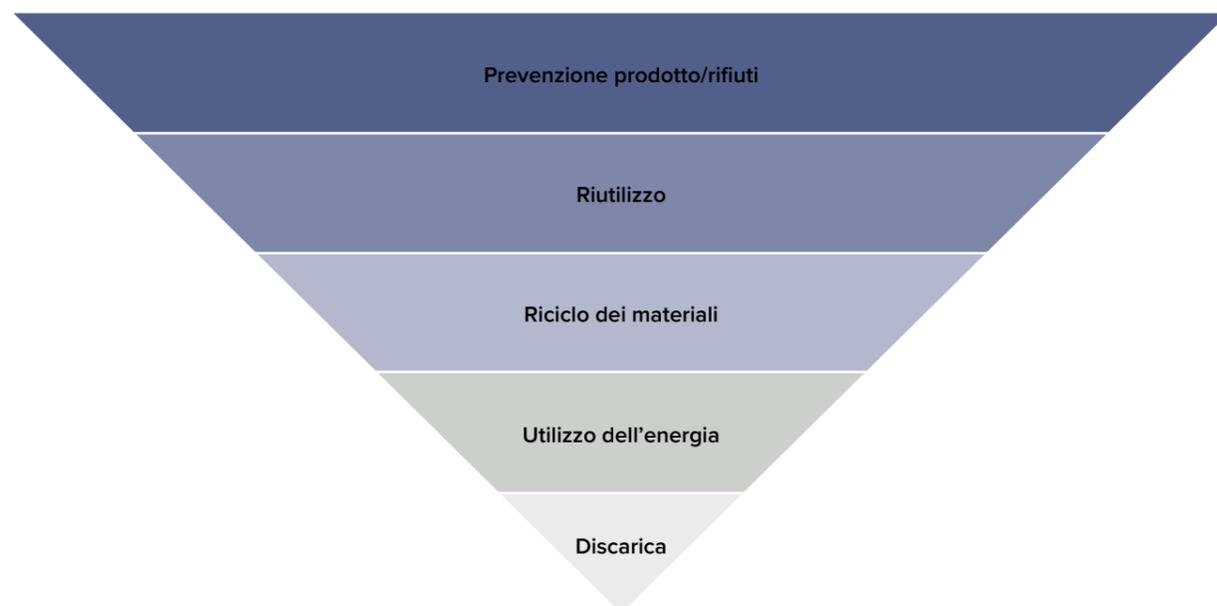
Poiché gli scarti di produzione non possono mai essere completamente evitati, cerchiamo di chiudere il più possibile i cicli interni dei materiali. A tal fine ci affidiamo, tra l'altro, a fornitori esterni. Inoltre, ove possibile, sostituiamo materiali come adesivi e bombolette spray per evitare rifiuti pericolosi e chimici. I materiali che non possono più essere utilizzati internamente vengono smaltiti da una società di gestione dei rifiuti certificata. Inoltre, al posto delle scatole di cartone, ad esempio, utilizziamo contenitori riutilizzabili.

In conformità con la legge tedesca sugli imballaggi, TECE comunica le quantità di imballaggio all'Ufficio centrale del registro degli imballaggi e obbliga un'impresa di smaltimento qualificata a ritirare gli imballaggi per il trasporto commerciale. Inoltre, stiamo pianificando un processo di

gestione dei rifiuti per quanto riguarda le quantità di imballaggio e le percentuali di riciclaggio per poter determinare cifre valide.

Attualmente, disponiamo solo di dati sui rifiuti a livello della sede centrale. Per essere in grado di gestire al meglio il problema, miriamo a migliorare ulteriormente anche la qualità dei dati a nostra disposizione.

Gerarchia dei rifiuti



Produzione di rifiuti¹

	2018	2019	2020
Peso totale in t	308.495	381.347	337.658
di cui rifiuti metallici incl. rifiuti elettronici	14.035	15.274	9.787
di cui imballaggi in carta, cartone e cartone	56.870	53.080	70.560
di cui legno di scarto	67.180	68.000	62.920
di cui scarti di pellicola	12.400	8.600	11.720

¹ TECE GmbH e TCK GmbH, sulla base della raccolta da parte della nostra società di gestione dei rifiuti certificata

A PROPOSITO DI QUESTO REPORT

Questo è il primo rapporto di sostenibilità del Gruppo TECE. Si riferisce all'anno 2020, con dati quantitativi raccolti fino al 31/12/2020. Le informazioni qualitative sono state inserite fino alla scadenza editoriale del 31/08/2021.

Nel nostro primo rapporto, ci concentriamo sulle nostre sedi tedesche di TECE GmbH, TCK GmbH, WET Wuppertaler Edelstahltechnik GmbH & Co. KG e MAGUS GmbH. I dati quantitativi nella sezione "Persone e Cultura" si riferiscono a queste stesse società e quindi ai nostri siti Emsdetten e

Wuppertal; nelle sezioni "Risorse e materiali" ed "Energia e ambiente", i dati si riferiscono solo a TECE GmbH e TCK GmbH a Emsdetten. Al momento, non esiste una comparabilità sistematica dei dati al di fuori di questi siti.

La rendicontazione si basa sugli standard GRI: opzione core. A cavallo dell'anno 2020/21 è stata effettuata un'analisi di materialità secondo GRI. L'indice dei contenuti GRI si trova alle pagine 37-39.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Standard GRI	Pagina	Omissioni/Commenti
GRI 101: Principi di base 2016		
GRI 102: Informazioni generali 2016		
Profilo organizzativo		
GRI 102-1: Nome dell'organizzazione	3	
GRI 102-2: Attività, marchi, prodotti e servizi	3	
GRI 102-3: Posizione della sede	3	
GRI 102-4: Posizione delle operazioni	3	
GRI 102-5: Titolarità e forma giuridica	3	
GRI 102-6: Mercati serviti	3	
GRI 102-7: Scala dell'organizzazione	3, 9	
GRI 102-8: Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	9	
GRI 102-9: Catena di fornitura	3, 29	
GRI 102-10: Cambiamenti significativi nell'organizzazione e nella sua filiera		Questo è il primo report del Gruppo TECE
GRI 102-11: Principio o approccio di precauzione	20, 27	
GRI 102-12: Iniziative esterne	21	
GRI 102-13: Adesione ad associazioni	21	
Strategia		
GRI 102-14: Dichiarazione del decisore senior	0 / U2	
Etica e integrità		
GRI 102-16: Valori, principi, standard e norme di comportamento	9-10, 20-21, 24-25	
Corporate governance		
GRI 102-18: Governance - struttura	19	
Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 102-40: Elenco dei gruppi di stakeholder	4	
GRI 102-41: Accordi di contrattazione collettiva	11	
GRI 102-42: Individuazione e selezione degli stakeholder	4-5	
GRI 102-43: Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	4-5	
GRI 102-44: Argomenti chiave e preoccupazioni sollevate	4-5	
Approccio alla rendicontazione		
GRI 102-45: Entità incluse nel bilancio consolidato	36	
GRI 102-46: Definizione del contenuto del report e dei limiti degli argomenti	4-5, 36	
GRI 102-47: Elenco di argomenti materiali	5	
GRI 102-48: Riformulazione delle informazioni		Questo è il primo report del Gruppo TECE
GRI 102-49: Cambiamenti nella rendicontazione		Questo è il primo report del Gruppo TECE
GRI 102-50: Periodo di rendicontazione		01/01/2020 - 31/12/2020
GRI 102-51: Data del rapporto più recente		Questo è il primo report del Gruppo TECE
GRI 102-52: Ciclo di rendicontazione		Questo è il primo report del Gruppo TECE

Standard GRI	Pagina	Omissioni/Commenti
GRI 102-53: Punto di contatto per domande riguardanti il rapporto	nachhaltigkeit@tece.de	
GRI 102-54: Affermazioni di rendicontazione secondo i GRI Standards	36	
GRI 102-55: Indice dei contenuti GRI	37	
GRI 102-56: Assicurazione esterna		Nessuno
Argomenti principali		
GRI 205: Anticorruzione 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	20	
GRI 205-1: Operazioni valutate per rischi legati alla corruzione		Nessuno
GRI 205-2: Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione		Nessuno
GRI 205-3: Casi di corruzione accertati e azioni intraprese		Nessuno
GRI 301: Materiali 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	27-28	
GRI 301-1: Materiali utilizzati per peso o volume	28	
GRI 301-2: Materiali di input riciclati utilizzati	28	
GRI 301-3: Prodotti riciclati e relativi materiali di imballaggio	27-28	
GRI 302: Energia 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	31	
GRI 302-1: Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	31	
GRI 302-2: Consumo di energia al di fuori dell'organizzazione	31	
GRI 302-4: Riduzione dei consumi energetici	31-32	
GRI 303: Acqua e scarichi 2018		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	33	
GRI 303-1: Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	33-34	
GRI 303-2: Gestione degli impatti relativi agli scarichi idrici	33	
GRI 303-3: Prelievo d'acqua	33	
GRI 303-4: Scarico dell'acqua	33	
GRI 305: Emissioni 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	32	
GRI 305-5: Riduzione delle emissioni di GHG	32	
GRI 306: Rifiuti 2020		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	34-35	
GRI 306-1: Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti	34-35	
GRI 306-2: Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	34-35	
GRI 306-3: Rifiuti generati	35	
GRI 307: Conformità ambientale 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	20, 34	
GRI 307-1: Non conformità a leggi e regolamenti ambientali		Nessuno
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	29	
GRI 308-2: Impatti ambientali negativi nella filiera e azioni intraprese		Nessuno

Standard GRI	Pagina	Omissioni/Commenti
GRI 401: Occupazione 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	9	
GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	9-10	
GRI 401-3: Congedo parentale	10	
GRI 402: Relazioni sindacali/gestionali 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	9-11	
GRI 402-1: Periodi minimi di preavviso per modifiche operative	11	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	14	
GRI 403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	14-15	
GRI 403-2: Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagine sugli incidenti	14-15	
GRI 403-3: Servizi di salute del lavoro	14, 17	
GRI 403-4: Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	15-16	
GRI 403-5: Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	15-16	
GRI 403-6: Promozione della salute dei lavoratori	16	
GRI 403-7: Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente legati ai rapporti commerciali	16-17	
GRI 403-9: Infortuni sul lavoro	15	
GRI 404: Istruzione e Formazione 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	10-11	
GRI 404-1: Ore medie di formazione annue per dipendente	11	
GRI 404-2: Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	11, 17	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	12	
GRI 405-1: Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	12-13	
GRI 406: Non discriminazione 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	12	
GRI 406-1: Casi di discriminazione e azioni correttive intraprese		Nessuno
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	11	
GRI 407-1: Operazioni e fornitori in cui può essere messo a rischio il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva		Nessuno
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	29	
GRI 414-2: Impatti sociali negativi nella filiera e azioni intraprese		Nessuno
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	24-25	
GRI 416-1: Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza delle categorie di prodotti e servizi	24-25	
GRI 418: Privacy del cliente 2016		
GRI 103: Approccio di gestione 2016 (inclusi 103-1, 103-2, 103-3)	22	

DETTAGLI PUBBLICAZIONE

Publicato da:

TECE GmbH
Hollefeldstr. 57
48282 Emsdetten, Germany

Tel.: +49 25 72 / 9 28-0
Fax: +49 25 72 / 9 28-124
Email: sustainability@tece.de
www.tece.de

Ideazione, editing e design:

akzente kommunikation und beratung gmbh, Munich