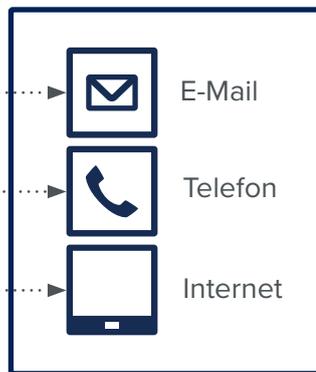


Prozess TECE-Ferndiagnose



Der Kunde benötigt Unterstützung und wendet sich an TECE.



Der Vorgang wird erfasst und eine Eingangsbestätigung an den Kunden versendet.



Der technische Außendienst kontaktiert den Kunden und bietet Ferndiagnose oder vor Ort Termin an.



QM Field Service vereinbart Termin zur Ferndiagnose und schaltet sich über Smartphone oder Tablet auf.



Kunde akzeptiert Ferndiagnose.

