

WARUNKI GWARANCJI
dla produktów TECEdrainline, TECElinus, TECEdrainprofile i TECEdrainpoint S

1. Przedmiot gwarancji

1.1. Przedmiotem niniejszej gwarancji są:

- TECEdrainline rynny prysznicowe, ruszty ozdobne, kolana odpływowe z syfonem, stopki montażowe,
- TECElinus kompletne rynny prysznicowe proste z odwracalnym rusztem ozdobnym „2w1”,
- TECEdrainprofile profile prysznicowe, syfony odpływowe, stopki montażowe,
- TECEdrainpoint S zestawy odpływowe, odpływy, nasadki, ramki rusztu wraz z rusztem, wkładki syfonowe, stopki montażowe.

1.2. TECE Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem zapewnia Użytkownikowi sprzęt najwyższej jakości, na który udziela gwarancji:

Nazwa produktu	Okres gwarancji
TECEdrainline rynna prysznicowa	10 lat
TECEdrainline kolano odpływowe, stopki montażowe	10 lat
TECEdrainline ruszty	10 lat
TECEdrainline wkładki dystansowe do rusztów	2 lata
TECEdrainline wkładka syfonowa z membraną	2 lata
TECElinus rynna prysznicowa, ruszt „2w1”, kolano odpływowe, stopki montażowe	10 lat
TECElinus wkładki dystansowe do rusztów	2 lata
TECEdrainprofile profil prysznicowy, syfon odpływowy, stopki montażowe	10 lat
TECEdrainpoint S odpływ, stopki montażowe	10 lat
TECEdrainpoint S wkładka syfonowa z membraną	2 lata
TECEdrainpoint S nasadka z ramką rusztu ze stali nierdzewnej i rusztem ozdobnym	5 lat
TECEdrainpoint S nasadka z ramką rusztu z tworzywa sztucznego	2 lata

1.3. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu.

1.4. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zakres obejmowania gwarancji

2.1. Gwarancja obejmuje wady ukryte produktu, tkwiące w urządzeniu a ujawnione w okresie gwarancyjnym.

2.2. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z nst. przyczyn:

- montażu niezgodnego z instrukcją montażu dostępną w każdym produkcie oraz na stronie www.tece.pl,
- eksploatacji i konserwacji niezgodnej z przeznaczeniem,
- stosowanie środków żrących lub ściernych do konserwacji powierzchni lub stosowania preparatów czyszczących zawierających związki chloru, amoniaku lub inne składniki utleniające,
- dokonania samodzielnych przeróbek lub napraw,
- mechanicznego uszkodzenia wyrobu powstałego wskutek niewłaściwego przechowywania, transportu, lub nie wykonania przewidzianych zabiegów konserwujących,
- naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania wyrobu,
- czynności konserwacyjno-naprawczych wykonanych przez użytkownika w wyniku których wada powstała,
- uszkodzeń produktu wynikających z zanieczyszczenia wody i przewodów instalacji wodociągowej.

2.3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Użytkownikowi tylko po przedłożeniu Gwarantowi faktury zakupu.

2.4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień zgłaszającego reklamację z przepisów o rękojmi za wady produktu.

3. Zgłaszanie reklamacji

- 3.1. Podstawą wykonania usługi gwarancyjnej jest zgłoszenie reklamacji w miejscu dokonania zakupu, lub bezpośrednio w Dziale Serwisowym Gwaranta: Dział Serwisu TECE Sp. z o.o. 57-100 Strzelin, ul. Wrocławska 61 tel: 71 38 39 132; 506 055 898; fax 71 38 39 101 lub poprzez e-mail: reklamacje@tece.pl w ciągu 2-ch dni roboczych od ich wykrycia, z jednoczesnym podaniem opisu stwierdzonej wady. Kupujący zobowiązany jest do wskazania w zgłoszeniu, czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji, czy też z innego tytułu.
- 3.2. Gwarant zobowiązuje się do rozpoznania reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego produktu lub od dnia dokonania oględzin u reklamującego jeśli wyrób został wbudowany lub zainstalowany na stałe pod warunkiem otrzymania wszystkich wymaganych dokumentów i informacji od Zgłaszającego.
W przypadku potrzeby dokonania badań technicznych produktu w celu ustalenia przyczyny powstania wady, termin ten może zostać wydłużony.
- 3.3. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady.
- 3.4. W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w drodze naprawy gwarancyjnej. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, Gwarant lub upoważniony przez niego przedstawiciel może dokonać naprawy gwarancyjnej w lokalu Zgłaszającego, w którym znajdują się wadliwe wyroby. Zgłaszający w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy wyrobów. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych Zgłaszający, na wezwanie Gwaranta, zobowiązany jest do dostarczenia Gwarantowi albo jego Przedstawicielowi wyrobu lub jego części składowych osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską na koszt Gwaranta po wcześniejszym ustaleniu z działem serwisowym TECE sposobu przesłania wadliwego wyrobu.
- 3.5. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Zgłaszającemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych za wyjątkiem p-ktu 3.2.
Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Zgłaszającego oznaczać będzie, że Gwarant został zwolniony przez niego z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
- 3.6. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad, bądź poprzez zapłatę Zgłaszającemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Zgłaszającego wadliwego wyrobu. Z chwilą wydania Gwarantowi wyrobu, Zgłaszający przeniesie na jego rzecz własność wyrobu.
- 3.7. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, naprawa gwarancyjna, wymiana wyrobu na nowy lub zwrot kosztów zakupu nastąpi w ciągu 30 dni od daty podjęcia decyzji. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie powyższego terminu będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec przedłużeniu, o czym Zgłaszający zostanie powiadomiony oddzielnym pismem.
- 3.8. Okres naprawy gwarancyjnej przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji na naprawiany element.
- 3.9. Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 3.10. Niniejsze informacje dostępne są na stronie www.tece.pl

4. Czyszczenie i wskazówki pielęgnacyjne

- 4.1. Wszystkie rynny i ruszty TECEdrainline produkowane są z wysokiej jakości stali nierdzewnej lub ze specjalnego gatunku szkła co gwarantuje ich wysoką trwałość i bardzo dobre właściwości higieniczne.
Rynny i ruszty ozdobne „2w1” TECElinus produkowane są z wysokiej jakości stali nierdzewnej co gwarantuje ich wysoką trwałość i bardzo dobre właściwości higieniczne.
Profile prysznicowe TECEdrainprofil produkowane są z wysokiej jakości stali nierdzewnej co gwarantuje ich wysoką trwałość i bardzo dobre właściwości higieniczne.
Ramki rusztów i ruszty TECEdrainpoint S wykonane są z wysokiej jakości stali nierdzewnej. Nasadki TECEdrainpoint S wykonane są z wysokiej jakości tworzywa sztucznego.
Syfony odpływowe, kolana odpływowe, odpływy wykonane są z wysokiej jakości tworzywa sztucznego.

4.2. Czyszczenie rynny prysznicowej, profilu prysznicowego, rusztu.

W celu zachowania wyglądu powierzchni rynny prysznicowej i rusztu ozdobnego należy przestrzegać następujących wskazówek:

- Do czyszczenia powierzchni ze stali nierdzewnej, szkła lub tworzywa sztucznego nie należy nigdy stosować gąbek do szorowania lub twardych przedmiotów, ale także żadnych środków czyszczących zawierających chlor, wybielaczy lub silnych kwasów!
- Czyszczenie rynny prysznicowej:
 - Zdjąć osłonę przy pomocy załączonego do produktu narzędzia.
 - Widoczne powierzchnie czyścić zawsze za pomocą wilgotnej szmatki. Stosować wyłącznie ciepłą wodę i delikatny środek czyszczący. Po czyszczeniu wszystkie powierzchnie stalowe należy dokładnie spłukać wodą.
- Czyszczenie rusztu ozdobnego zależy od wariantu wykonania rusztu:
 - Ruszty ozdobne ze stali nierdzewnej oraz profile prysznicowe:

TECE Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 61
57-100 Strzelin

tece@tece.pl
www.tece.pl

Centrala
T +48 71 383 91 00
F +48 71 383 91 01
Logistyka
T +48 71 383 91 14 - 116
F +48 71 383 91 19

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
IX Wydział Gospodarczy
KRS 0000076648
Kapitał zakładowy 1 312 000 zł.
NIP 914-14-28-331
Regon 932088387

mBank Oddział Korporacyjny Wrocław
ul. Strzegomska 2-4
IBAN: PL37 1140 1140 0000 2237 0700 1001

Wyczyścić ruszt, profil za pomocą miękkiej szmatki. Stosować wyłącznie ciepłą wodę i delikatny środek czyszczący.

- Ruszty typu „plate”, „plate II” ze stali nierdzewnej:

Z reguły wgłębienie na płytce pokryte jest tymi samymi płytkami co podłoga w strefie prysznic, dlatego należy je czyścić w ten sam sposób, co okładzinę podłogową. W celu uzyskania szczegółowych wskazówek prosimy o kontakt ze sprzedawcą płytek lub glazurnikiem. Powierzchnie wgłębienia wykonane ze stali nierdzewnej należy po wyczyszczeniu dokładnie spłukać wodą.

- Ruszty ozdobne ze szkła z elementem nośnym ze stali nierdzewnej:

Szkło rusztu należy czyścić za pomocą miękkiej szmatki i ciepłej wody. Można również stosować bezbarwny, delikatny środek do czyszczenia szyb. Po wyczyszczeniu osłony należy ją ręcznie zamontować w rynnie prysznicowej.

4.3. Czyszczenie odpływu syfonowego.

W celu uniknięcia zapchania zalecane jest regularne czyszczenie odpływu. Czyszczenie należy wykonywać w następujący sposób:

- Wyjąć ruszt z rynny (za pomocą załączonego narzędzia) lub ruszt z profilu prysznicowego (ręcznie poprzez funkcję „push”).
- Wyjąć wkładkę spiętrzającą z odpływu i dokładnie ją wypłukać.
- Następnie dokładnie wypłukać odpływ.

Produkty TECEdrainline, TECElinus, TECEdrainprofile, TECEdrainpoint S są tak skonstruowane, aby umożliwić do nich dostęp instalatorowi za pomocą spirali ręcznej (z wyjątkiem kolana odpływowego „eksta niskiego” TECEdrainline). Dla lepszej orientacji wewnątrz strefy odpływu znajduje się próg, zwracający uwagę na kierunek przewodu odpływowego.

4.4. Pozostałe wskazówki.

Szczeliny silikonowe wykonane wokół rynny prysznicowej i strefy prysznic są szczelinami konserwacyjnymi. Szczeliny te należy w razie potrzeby kontrolować wizualnie pod kątem szczelności i w razie potrzeby wymieniać.

Mimo iż zastosowana stal nierdzewna jest produktem wysokiej jakości, w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z nią na jej powierzchni mogą pojawić się przebarwienia w kolorze brązowym. Przebarwienia te mogą mieć różne przyczyny:

- Resztki pochodzące z fazy montażowej, np. resztki cementu lub wapnia oraz środki czyszczące (oczyszczacz do cementu, oczyszczacz na bazie octu itd.)
- Działanie stężonego chloru lub kwasów, zwłaszcza kwasów solnych, np. wskutek zastosowania środka czyszczącego.
- Osady rdzy z obcych metali, np. wiórów powstających podczas szlifowania, piłowania lub usuwania osadów za pomocą gąbek do szorowania, wełny stalowej lub szczotek stalowych.
- Niedostateczne oczyszczenie lub płukanie (wpływ ewentualnych resztek, np. resztek środków czyszczących).

Gdyby mimo środków ostrożności doszło do przebarwień stali, przebarwienia można usuwać za pomocą pasty do polerowania stali.

Uwaga: Pastę stosować wyłącznie w kierunku szlifowania powierzchni ze stali nierdzewnej!